NEC

ESMPRO / ServerAgent
Ver.4.2 / Ver4.3 / Ver4.4
(Linux 版)

ユーザーズガイド

2010/05 12 版

商標および著作権について

ご注意

目次

1. ESMPRO/ServerManager、ServerAgent 製品概要 1

1.1. サーバ障害の検出 2
1.2. サーバ障害の予防 2
1.3. サーバ稼動状況の管理 3
1.4. 分散したサーバの一括管理 3

2. 監視機能 4

2.1. 全般プロパティ 5
2.2. CPU 負荷監視 7
2.3. Syslog 監視 9
2.4. ストレージ監視 10
2.5. ファイルシステム監視 12
2.6. ネットワーク(LAN)監視 14
2.7. OS ストール監視 16
2.8. シャットダウン監視 18
2.9. DC スイッチ監視 19
2.10. 共有センサ監視 20

3. 通報設定機能 21

3.1. 通報設定の流れ 21
3.2. 基本設定 22
3.2.1. 通報手段の設定 23
3.2.2. その他の設定 25
3.3. 通報先リストの設定 26
3.3.1. 通報先 ID の設定変更 27
3.3.2. 通報先 ID の追加 31
3.4. エージェントイベントの設定 32
3.4.1. 通報先の指定(エージェントイベント) 33
3.5. Syslog イベントの設定 35
3.5.1. 通報先の指定(Syslog イベント) 37
3.5.2. Syslog 監視イベントのソースの追加 39
3.5.3. Syslog 監視イベントの追加 41
3.5.4. Syslog 監視イベントのソースの削除 42
3.5.5. Syslog 監視イベントの削除 43

4. OpenIPMI を利用した OS ストール監視 44

5. 注意事項 48

5.1. ESMPRO/ServerAgent 共通 48
5.2. ESMPRO/ServerAgent for VMware 54
5.3. ESMPRO/ServerAgent for Xen Server 57
5.4. SUSE Linux Enterprise Server 対応版 59
5.5. Red Hat Enterprise Linux 5 対応版 61
5.6. Red Hat Enterprise Linux AS/ES 4 対応版 67
5.7. Red Hat Enterprise Linux AS/ES 3 対応版 69
5.8. Asianux Server 3 対応版 69
5.9. MIRACLE LINUX V4 対応版 70
5.10. MIRACLE LINUX V3 対応版 71

1. ESMPRO/ServerManager、ServerAgent 製品概要

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent は、サーバシステムの安定稼動と、効率的なシステム運用を目的としたサーバ管理ソフトウェアです。サーバリソースの構成情報・稼動状況を管理し、サーバ障害を検出してシステム管理者へ通報することにより、サーバ障害の防止、障害に対する迅速な対処を可能にします。

サーバ管理の重要性

サーバの安定稼動を保証するためには、サーバ管理の負担を軽減する必要があります。

- **サーバの安定稼動**

  サーバの停止は、即、お客様の営業機会、利益の損失につながります。そのため、サーバはつねに万全の状態で稼動している必要があります。万が一サーバで障害が発生した場合は、できるだけ早く障害の発生を知り、原因の究明、対処を行う必要があります。障害の発生から復旧までの時間が短ければ短いほど、利益(コスト)の損失を最小限にとどめることができます。

- **サーバ管理の負担軽減**

  サーバ管理には多くの労力を必要とします。とくにシステムが大規模になり、遠隔地にあるサーバを使用しているとなればなおさらです。サーバ管理の負担を軽減することは、すなわちコストダウン(お客様の利益)につながります。

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent とは?

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent は、ネットワーク上のサーバを管理・監視するサーバ管理ソフトウェアです。本製品を導入することにより、サーバの構成情報・性能情報・障害情報をリアルタイムに取得・管理・監視できるほか、アラート通報機能により障害の発生を即座に知ることができるようになります。

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent の利用効果

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent は、多様化・複雑化するシステム環境における様々なニーズに対して十分な効果を発揮します。

- **サーバ障害の検出**

  ESMPRO/ServerAgent は、サーバの様々な障害情報を収集し、状態の判定を行います。サーバで異常を検出した場合、ESMPRO/ServerManager へアラート通報を行います。

- **サーバ障害の予防**

  ESMPRO/ServerAgent は、障害の予防対策として、事前に障害の発生を予測する予防保守機能をサポートしています。筐体内温度上昇や、ファイルシステムの空き容量、ハードディスク劣化などを事前に検出できます。

- **サーバ稼動状況の管理**

  ESMPRO/ServerAgent は、サーバの詳細なハードウェア構成情報、性能情報を取得できます。取得した情報はESMPRO/ServerManager をとおしてどこからでも参照できます。

- **分散したサーバの一括管理**

  ESMPRO/ServerManager は、ネットワーク上に分散したサーバを効率よく管理できる GUI インタフェースを提供します。

1.1. サーバ障害の検出

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent は障害につながる異常を早期に検出し、リアルタイムに障害情報を管理者へ通知します。

早期に異常を検出

万一の障害発生時には、ESMPRO/ServerAgent が障害を検出し、ESMPRO/ServerManager へ障害の発生を通報(アラート通報)します。ESMPRO/ServerManager は、受信したアラートをアラートビューアに表示するとともに、障害の発生したサーバ・サーバの構成要素の状態色を変化させることにより、一目で障害箇所を特定できます。さらに障害内容や対処方法を参照することにより、障害に対して迅速に対応できます。

通報される障害の種類

ESMPRO/ServerAgent で通報される代表的な障害には、次のようなものがあります。

通報区分	通報内容
CPU	・CPU 負荷しきい値オーバー ・CPU 縮退 など
メモリ	・ECC correctable エラー多発　検出 など
電源	・電源故障 など
温度	・筐体内温度上昇 など
電圧	・筐体内電圧上昇 など
ファン	・ファン故障(回転数低下) など
ネットワーク(LAN)	・回線障害しきい値オーバー ・送信リトライ, 送信アボートしきい値オーバー など
ストレージ	・ファイルシステム空き容量 ・S.M.A.R.T.監視

高信頼性通報機能

ESMPRO/ServerAgent からの障害通知手段として通常の SNMP のトラップパケット(UDP=通信パケットの到着確認なし)に加えて、高信頼性通報機能(TCP/IP のコネクション型プロトコルを利用=通信パケットの到着確認あり)により、高品質でない回線(WAN など)でも信頼性の高いトラップ通報が可能です。

1.2. サーバ障害の予防

ESMPRO/ServerAgent は、障害の予防対策として事前に障害の発生を予測する予防保守機能をサポートしています。

予防保守

ESMPRO/ServerManager、ServerAgent は、サーバの各リソースに対して「しきい値」を設定できます。設定したしきい値を超えると、ESMPRO/ServerAgent は、ESMPRO/ServerManager へアラートを通報します。
予防保守機能は、ハードディスク、筐体内温度、CPU 使用率など様々な監視項目に対して設定できます。

1.3. サーバ稼動状況の管理

ESMPRO/ServerAgent は、サーバの様々な構成要素を管理・監視します。ESMPRO/ServerAgent が管理・監視する情報は、ESMPRO/ServerManager のデータビューアで参照できます。

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、"データビューア"は"サーバ状態/構成情報"に読みかえて参照してください。

サーバの構成を詳細に管理

ESMPRO/ServerAgent は、ハードディスク・CPU・メモリ・ファン・電源・温度といった、サーバの信頼性を高いレベルで維持するために必要なものは全て管理・監視します。

1.4. 分散したサーバの一括管理

ESMPRO/ServerManager が提供する優れた GUI により、ネットワーク上のサーバを一括管理できます。管理画面はエクスプローラ形式になっておりサーバの各構成要素を階層的に表示するので、効率よくサーバを管理できます。

サーバの一括管理

ESMPRO/ServerManager では、次の 3 種類の GUI を利用してサーバを管理します。

- **オペレーションウィンドウ**

  ネットワーク上に接続されているサーバのマップを作成し管理します。マップは、設置場所、組織、目的などにより階層化できます。

- **データビューア**

  サーバリソースの構成情報をエクスプローラ形式で表示します。また、異常となったサーバの構成要素の状態色を変化させることにより、障害箇所を容易に特定できます。

- **アラートビューア**

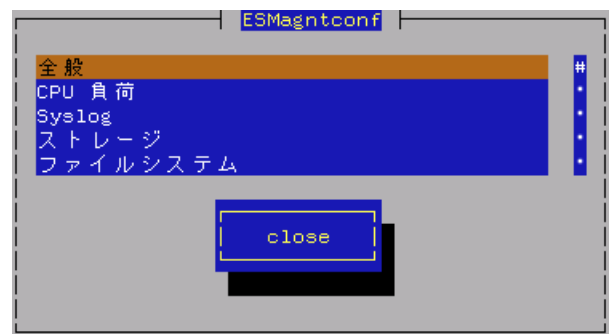
  各サーバの障害通報を一元管理します。サーバで発生した障害は、ただちにアラートビューアに通報されます。管理者はネットワーク上のあらゆる障害をいち早く認識できます。

2. 監視機能

本章では、ESMPRO/ServerAgent が提供する監視機能について説明しています。
各監視機能の設定は、コントロールパネル(ESMagntconf、ESMpowersw)で変更できます。

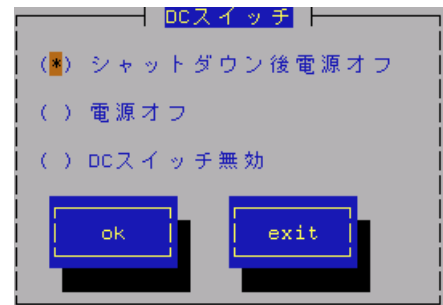
ご使用の環境(装置、および、ESMPRO/ServerAgent パッケージのインストール状況)により、一部設定できない項目があります。
テキストモード(runlevel 3)では、日本語表示が正しく行えません。そのため、ネットワーク経由(ssh コマンドなど)で別の日本語端末からログインし、一時的に LANG 環境変数を日本語環境に変更してからコントロールパネルを起動してください。
また、LANG 環境変数を英語環境として、英語表記で使用してください。ただし、日本語の表示データは正しく表示できません。

■ コントロールパネル(ESMagntconf)の起動方法

1. root 権限のあるユーザでログインします。
2. ESMagntconf が格納されているディレクトリに移動します。
   # cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
3. コントロールパネル(ESMagntconf)を起動します。
   # ./ESMagntconf

コントロールパネル(ESMagntconf)のメイン画面

■ コントロールパネル(ESMpowersw)の起動方法

※コントロールパネル(ESMpowersw)は DC スイッチ(電源ボタン)監視機能を提供します。

1. root 権限のあるユーザでログインします。
2. ESMpowersw が格納されているディレクトリに移動します。
   # cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
3. コントロールパネル(ESMpowersw)を起動します。
   # ./ESMpowersw

コントロールパネル(ESMpowersw)の[DC スイッチ]画面

ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)に対応している OS の場合、電源ボタンの押下時の動作は OS 側でサポートされており、ESMPRO/ServerAgent では未サポートとなるため、ESMpowersw は起動できません。
  2.6 系カーネル
  EM64T 2.4 系カーネル
また、Mylex がコントロールパネルに表示される場合がありますが、監視は行えません。

2.1. 全般プロパティ

設 定

この設定機能では、SNMP に関する設定、ラックマウント機種でのラック名の登録、筐体識別機能の使用ができます。コントロールパネル(ESMagntconf)の「全般」を選択して表示される[全般プロパティ]画面にて行います。

マネージャからの SNMP での設定を許可する

ESMPRO/ServerManager からのサーバのしきい値変更等の動作設定の更新を許可するか、許可しないかを設定します。許可する場合はチェックボックスをチェックします。（スペースキーで設定）

マネージャからのリモートシャットダウン/リブートを許可する

ESMPRO/ServerManager からサーバをリモートシャットダウンまたはリモートリブートすることを許可するか、許可しないかを設定します。許可する場合はチェックボックスをチェックします。
「マネージャからの SNMP での設定を許可する」が許可されていないと「マネージャからのリモートシャットダウン/リブートを許可する」の許可はできません。（スペースキーで設定）

SNMP Community

ESMPRO/ServerAgent がローカルマシンの情報を取得する際、SNMP トラップを送信する際に使用する SNMP コミュニティ名を選択します。リストに表示されるコミュニティ名は、SNMP 環境設定ファイル(/etc/snmp/snmpd.conf)に登録されているコミュニティ名です。（“↑” or “↓”キーで選択）

localhost に対して「読み取り」以上の権限を与えているコミュニティ名を選択してください。

Rack Name

サーバがラックマウントタイプの場合、ラック名を設定することができます。ラック名を設定することによりラック単位で管理できます。
ラック名の最大長は 63 文字で、A~Z と a~z の英字、0~9 の数字、'.'、'_'、'-' のみ使用可能です。
EM カード搭載装置の場合、EM カードから値を取得している為、本設定では値を設定できません。(参照のみ)

EM カード搭載のブレード収納ユニットに取り付けた CPU ブレードの場合は、[全般プロパティ]画面から「Rack Name」を変更することはできません。Web コンソール機能等の EM カードの機能を使用して、設定してください。設定手順については、ブレード収納ユニットユーザーズガイドを参照してください。

Chassis Identify(筐体識別)

[start]ボタンを押下すると筐体識別の機能(ID ランプ点滅)が作動し、[stop]ボタンを押下すると筐体識別の機能が停止します。

2.2. CPU 負荷監視

機 能

ESMPRO/ServerAgent は高負荷状態の CPU を発見すると、syslog へのメッセージ出力と、ESMPRO/ServerManager へのアラート通報を行います。ESMPRO/ServerManager のデータビューアを参照すると、異常状態の CPU を確認できます。
CPU の負荷状態は、“個々の CPU”と“CPU トータル”の 2 種類の単位で監視できます。そのため、個々の CPU にとらわれず、サーバ 1 台を 1 つのパッケージとして監視できます。

設 定

CPU 負荷率監視の監視間隔、監視対象およびしきい値の設定が行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「CPU 負荷」を選択して表示される[CPU 負荷]画面にて行います。

既定値では CPU の負荷率監視は行われません。
負荷率を監視する場合は CPU の負荷率監視を行うように設定を変更してください。
CPU 負荷率のしきい値は、基本的に変更する必要はありません。任意の値に設定を変更することもできますが、変更されたしきい値によっては頻繁に CPU 負荷に関するアラートが通報されることも考えられます。CPU 負荷率のしきい値を変更する場合、システムの負荷によってアラートが頻繁に通報されないようなしきい値を設定してください。

監視間隔

CPU 負荷率のデータを採取する間隔(秒)を設定します。
(“↑” or “↓”キーで選択)
1、2、3、4、5、6、10、12、15、20、30、60 のいずれかの監視間隔を選択できます。既定値は 10 秒です。

監視対象

監視の対象とする負荷率の種類を指定します。
(“↑” or “↓”キーで選択)
1 分間、5 分間、30 分間、1 時間、1 日間、1 週間のいずれかの負荷率を選択できます。既定値は「1 分間の負荷率」です。

ESMPRO/ServerAgent Ver.4.2.12-2 より前(4.2.12-2 は含まない)のバージョンをお使いの場合、「監視間隔」および「監視対象」の設定を変更した場合には、変更内容を反映させるために、以下の手順で ESMcmn サービスを再起動する必要があります。
[手順]
1. root 権限のあるユーザでログインします。
2. 以下のコマンドを実行し、ESMcmn サービスを再起動します。

```
# /etc/rc.d/init.d/ESMcmn restart
```

CPU

負荷率のしきい値を参照または設定する CPU を選択します。(“↑” or “↓”キーで選択)

監視する

選択している CPU の負荷率監視の有効/無効の設定を行います。（スペースキーで設定）
チェック時は監視を行います。
このチェックボックスをチェックしている時のみしきい値を設定できます。

しきい値

異常/警告のしきい値を設定します。しきい値の既定値は次のとおりです。

監視項目名	しきい値(異常)	開放値(異常回復)	しきい値(警告)	開放値(警告回復)
CPU 負荷率(%)	100	97	95	92

2.3. Syslog 監視

機 能

ESMPRO/ServerAgent はキーワードをもとに Syslog 監視イベントが syslog に登録されるのを監視しています。
監視対象のイベントが syslog に登録されると、ESMPRO/ServerManager にその内容を通報します。
Syslog 監視イベントはあらかじめ登録されているイベント以外に、システム環境に応じた新たなソース、監視イベントを任意に追加/削除することもできます。

他のアプリケーションが Syslog に登録するメッセージを ESMPRO/ServerAgent で監視して、ESMPRO/ServerManager に通報することができます。

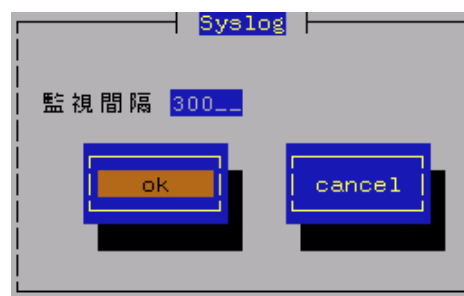
設 定

Syslog イベント監視の監視間隔の設定が行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「Syslog」を選択して表示される[Syslog]画面にて行います。

Syslog 監視イベントの追加/削除方法につきましては、「3.5. Syslog イベントの設定」を参照してください。

監視対象のファイルは「/var/log/messages」のみで変更できません。

監視間隔

Syslog 監視イベントを監視する間隔(秒)を設定します。
既定値は 300 秒です。設定可能範囲は 10～3600 秒です。

2.4. ストレージ監視

以下のバージョンのESMPRO/ServerAgentをご使用の場合、ストレージ監視機能の説明につきましては、「ESMPRO/ServerAgent Ver.3.9/4.0/4.1 (Linux版) ユーザーズガイド」の「2.4. ストレージ監視」を参照してください。
ESMPRO/ServerAgent Ver.4.2.14-2ML3, Ver.4.2.14-4ML, Ver.4.2.14-5ML, Ver.4.2.14-6ML

機 能

ESMPRO/ServerAgentは、ハードディスク予防保守機能による障害の予防保守を行います。
ハードディスク予防保守機能は、ハードディスクを継続使用しても問題がないかどうかを判定する機能です。
ハードディスク予防保守機能によりハードディスクの問題を検出した場合、Syslogへのメッセージ出力と、ESMPRO/ServerManagerへのアラート通報を行います。
ハードディスク予防保守機能により、エラー発生頻度が高いハードディスクをハードディスクが実際に故障してしまう前に認識できるので、「ハードディスクが故障する前に予防交換する」などの対策を行えます。

ESMPRO/ServerAgentはハードディスクのS.M.A.R.T.機能(Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology)を使用して、ハードディスクのエラー発生状況を確認します。
S.M.A.R.T.機能とは、障害に関するデータをそれぞれのハードディスクが内部で管理し、近い将来故障すると判断した場合はハードディスク自身がアラームを通知する機能です。それぞれのハードディスクベンダは、自社製ハードディスクに適したしきい値を予防保守判定に使用しています。

1)単体ハードディスクのみ監視対象とします。
2)FC/USBなどのSCSI/IDE接続以外のストレージデバイスの監視は行いません。

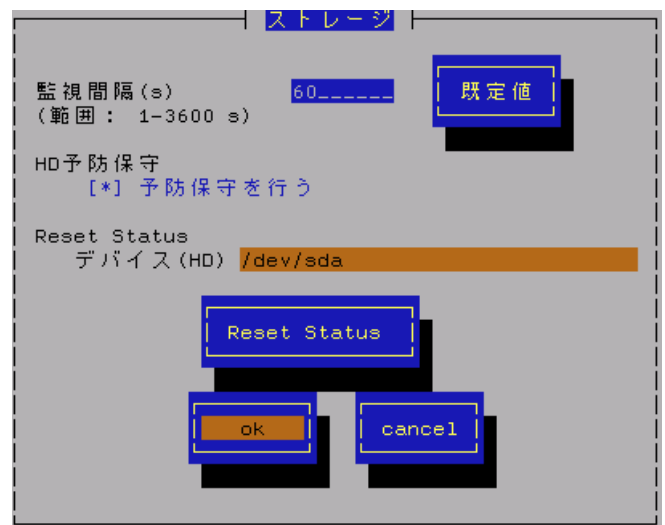
設 定

ストレージ監視機能の監視間隔の設定およびハードディスク管理情報のリセットが行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「ストレージ」を選択して表示される[ストレージ]画面にて行います。

監視間隔

ストレージ監視機能の監視間隔(秒)を設定します。
既定値は60秒です。
設定可能範囲は1～3600秒です。
[既定値]ボタンと押下すると、既定値に戻すことができます。

予防保守を行う

ハードディスク予防保守機能の有効/無効の設定を行います。（スペースキーで設定）
チェック時は監視を行います。
ハードディスク予防保守機能は、既定値で“有効”になっています。

ハードディスク予防保守機能を無効、もしくは有効にすると、設定した監視対象すべてのハードディスクに対して変更する内容が設定されます。
個々のハードディスクごとに有効/無効を設定することはできません。

Reset Status

デバイス(HD)

設定対象のディスクを選択します。(“↑” or “↓”キーで選択)

[Reset Status]ボタン

デバイス監視をリセットします(ディスク交換時などに実行します)。

ESMPRO/ServerAgent はハードディスクの予防保守を行うにあたって、ハードディスクの状態を管理しています。そのため、ハードディスクを交換したときは、ハードディスクの管理情報を手動でリセットする必要があります。

2.5. ファイルシステム監視

以下のバージョンのESMPRO/ServerAgentをご使用の場合、ファイルシステム監視機能の説明につきましては、「ESMPRO/ServerAgent Ver.3.9/4.0/4.1 (Linux版) ユーザーズガイド」の「2.5. ファイルシステム監視」を参照してください。
ESMPRO/ServerAgent Ver.4.2.14-2ML3, Ver.4.2.14-4ML, Ver.4.2.14-5ML, Ver.4.2.14-6ML

機 能

ESMPRO/ServerAgentは、ファイルシステム空き容量監視機能によりシステムにマウントされているファイルシステムの空き容量を監視します。空き容量の不足しているマウントポイントを検出すると、Syslogへのメッセージ出力と、ESMPRO/ServerManagerへのアラート通報を行います。データビューアを参照すると、空き容量の不足したマウントポイントを確認できます。

設 定

ファイルシステム空き容量監視機能の監視間隔およびしきい値の設定が行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「ファイルシステム」を選択して表示される[ファイルシステム]画面にて行います。

1) 空き容量監視機能は、ローカルに接続されたハードディスク上のファイルシステムのみ監視対象とします。
2) ネットワークを介してリモートでマウントしているファイルシステムや、CD-ROMやフロッピーディスクなどのRemovable媒体上のファイルシステムは監視対象外です。
3) 100MB未満のファイルシステムは監視対象外です。

監視間隔

空き容量監視機能の監視間隔(秒)を設定します。
既定値は60秒です。設定可能範囲は1～3600秒です。
[既定値]ボタンと押下すると、既定値に戻すことができます。

ファイルシステム

監視を行うファイルシステムを選択します。
(“↑” or “↓”キーで選択)

監視しない

チェック時は、空き容量監視を行いません。
(スペースキーで設定)

監視する

チェック時は、空き容量監視を行います。(スペースキーで設定)
このチェックボックスをチェックしている時のみしきい値を設定できます。
空き容量監視機能は、既定値で“有効”になっています。

しきい値

異常/警告のしきい値を設定します。しきい値の既定値は次のとおりです。

[既定値]ボタンと押下すると、既定値に戻すことができます。

監視項目名	しきい値(異常)	しきい値(警告)
空き容量(単位:MB)	全容量の約1%	全容量の約10%

ファイルシステム監視に関する設定の変更は、次の監視間隔(既定値 60 秒)で有効になります。

2.6. ネットワーク(LAN)監視

機 能

ネットワーク(LAN)監視機能では、単位時間(監視間隔)に発生した破棄パケットやエラーパケットが多い場合、ネットワークに障害が発生したと判断して Syslog へのメッセージを出力と、ESMPRO/ServerManager へのアラート通報を行います。
ネットワーク(LAN)に関する障害の判定は、監視間隔中に発生した送受信パケット数に対する割合で行っているので、一時的な負荷増大などによりメッセージが登録される場合もあります。メッセージが登録された場合でもすぐに回復している場合は問題ありません。
回復しなかった場合や頻繁に発生する場合は、ネットワーク環境(ハードウェアも含みます)の確認や、負荷の分散を行ってください。

ESMPRO/ServerAgent Ver4.3 以降では、ネットワーク(LAN)監視の監視設定の既定値は無効となっています。
■ネットワーク(LAN)監視を有効にする場合は、以下の手順を実行してください。
1. 以下のコマンドを実行して、ESMlan サービスを自動起動する設定にしてください。
   # /sbin/chkconfig ESMlan on
2. 以下のコマンドで ESMlan サービスを起動させてください。
   # /etc/init.d/ESMlan start

■ネットワーク(LAN)監視設定を無効にする場合は、以下の手順を実行してください。
1. 以下のコマンドを実行して、ESMlan サービスを自動起動しない設定にしてください。
   # /sbin/chkconfig ESMlan off
2. 以下のコマンドで ESMlan サービスを停止させてください。
   # /etc/init.d/ESMlan stop

設 定

LAN 監視の監視間隔およびしきい値の設定が行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「LAN」を選択して表示される[LAN]画面にて行います。

監視間隔

状態を監視する間隔(秒)を設定します。
既定値は 180 秒です。設定可能範囲は 1～3600 秒です。

回線障害発生の割合

監視周期あたりの送受信パケットの中の回線障害に繋がるエラーが発生した割合のしきい値を設定します。エラー検出時ただちに通報させたい場合は、0 を指定してください。
回線障害は、ネットワークケーブルが外れている時、HUB の電源が入っていない時などに発生します。
それぞれのエラーは以下のような原因で発生します。

エラー	原因
アライメントエラー	衝突等によるパケット破壊
FCS エラー	衝突等によるパケット破壊
キャリアなし	ケーブル未接続、ケーブル不良、トランシーバ不良

既定値は 50%です。設定可能範囲は 0～100%です。

送信リトライ発生の割合

監視周期当たりの総送信パケット中のパケットの衝突、遅延で送信されたパケットの割合のしきい値を設定します。送信リトライはサーバの送受信が高負荷状態の時などに発生します。

既定値は35%です。設定可能範囲は10～50%です。

送信アボート発生の割合

監視周期当たりの総送信パケット中の超過衝突等により、破棄されたパケットの割合のしきい値を設定します。送信アボートは、サーバの送受信が高負荷状態の時などに発生します。

既定値は35%です。設定可能範囲は10～50%です。

2.7. OS ストール監視

機 能

ESMPRO/ServerAgent は、サーバに装備されているウォッチドックタイマ(ソフトウェアストール監視用タイマ)を定期的に更新することにより、OS の動作状況を監視しています。
OS のストールなどにより応答がなくなりタイマの更新が行われなくなると、タイマがタイムアウトして「タイムアウト時の動作を行う」に設定している動作を行います。システム再起動後にストールが発生したことを検出し、Syslog へのメッセージ出力と ESMPRO/ServerManager へのアラート通報を行います。

lsmod コマンドで”mainte”が表示されている場合は、サーバマネージメントドライバを利用して OS ストール監視を行っています。本章の設定をおこなってください。
”mainte”が表示されない場合は、OpenIPMI を利用しています。OpenIPMI を利用した OS ストール監視の対象 OS、および設定手順については、「4. OpenIPMI を利用した OS ストール監視」を参照してください。

設 定

ストール監視のタイムアウト、更新時間およびストール発生時の動作の設定が行えます。
これによってシステム稼働中にストールが発生した場合の復旧方法を設定することができます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「WDT」を選択して表示される[WDT]画面にて行います。

ストール監視機能を使用する

システム稼動中のストール発生を監視する機能を有効にするかどうかを設定します。（スペースキーで設定）
ストール監視機能は、既定値で “有効” になっています。

タイムアウト時間

システムがストールしたと判定する時間を秒数で設定します。
設定可能範囲は 90～600 秒です。

既定値は以下の通りです。
Red Hat Enterprise Linux 5 / Asianux Server 3 の場合：300 秒
その他の OS の場合：180 秒

更新間隔

タイムアウト時間のタイマを更新する間隔を秒数で設定します。
既定値は 30 秒です。設定可能範囲は 30～60 秒です。
たとえば、タイムアウト時間が 180 秒、更新間隔が 30 秒の場合、ストールが発生してから、ストールしたと判定する時間は 150 秒から 180 秒の間になります。

タイムアウト時の動作

タイムアウト時の動作を選択します。（“↑” or “↓”キーで選択)

none	何もしません。
NMI	NMI を発生させます。(VMware の場合、NMI は発生しません。)

※NMI:Non-maskable Interruptの略。HW的な優先度が高い割り込みです。

既定値は以下の通りです。
Red Hat Enterprise Linux 5 / Asianux Server 3 の場合：「none」
その他のOSの場合：「NMI」

タイムアウト後の動作

タイムアウト後の復旧方法を選択します。（“↑” or “↓”キーで選択）
既定値は「none」です。

none	何もしません。
リセット	システムをリセットし再起動を試みます。
電源断	システムの電源を切断します。
パワーサイクル	一旦電源OFFし、直後に再度電源ONします。

2.8. シャットダウン監視

機 能

OS のシャットダウン処理が正常に終了するかどうかを監視します(シャットダウン処理の開始から電源断までの時間を監視します)。シャットダウン実行中は、ウォッチドックタイマによってシャットダウンのストールを監視します。シャットダウン処理中にストールが発生した場合、システム起動後にストールが発生したことを検出し、syslog へのメッセージ出力と、ESMPRO/ServerManager へのアラート通報を行います。

lsmod コマンドで”mainte”が表示されている場合は、サーバマネージメントドライバを利用してシャットダウン監視を行っています。本章の設定をおこなってください。
”mainte”が表示されない場合は、OpenIPMI を利用しています。
OpenIPMI 方式では、シャットダウン時のウォッチドッグタイマに任意の設定を行うことができないため、本機能は ESMPRO/ServerAgent では未サポートとなります。

設 定

シャットダウン監視のタイムアウト、更新時間およびシャットダウンストール発生時の動作の設定が行えます。これによってシャットダウン動作時にストールが発生した場合の復旧方法を設定することができます。コントロールパネル(ESMagntconf)の「シャットダウン」を選択して表示される[シャットダウン]画面にて行います。

シャットダウン
[ ] シャットダウン監視機能を使用する
タイムアウト時間 1800___
タイムアウト時の動作 none
タイムアウト後の動作 電源断
ok cancel

シャットダウン監視機能を使用する

システムシャットダウン中のストール発生を監視する機能を有効にするかどうかを設定します。
(スペースキーで設定)
シャットダウン監視機能は、既定値では “無効” になっています。

タイムアウト時間

シャットダウン処理がストールしたと判定する時間を秒数で設定します。
既定値は 1800 秒です。設定可能範囲は 300～6000 秒です。

タイムアウト時の動作

タイムアウト時の動作を選択します。(“↑” or “↓”キーで選択)
既定値は「none」です。

none	何もしません。
NMI	NMI を発生させせます。(VMware の場合、NMI は発生しません。)

※NMI: Non-maskable Interrupt の略。HW 的な優先度が高い割り込みです。

タイムアウト後の動作

タイムアウト後の復旧方法を選択します。(“↑” or “↓”キーで選択)
既定値は「電源断」です。

none	何もしません。
リセット	システムをリセットし再起動を試みます。
電源断	システムの電源を切断します。
パワーサイクル	一旦電源 OFF し、直後に再度電源 ON します。

2.9. DC スイッチ監視

機 能

DC スイッチ(電源ボタン)を押下したときの動作を設定することができます。

1) ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)に対応している OS の場合、電源ボタンの押下時の動作は OS 側でサポートされており、ESMPRO/ServerAgent では未サポートとなります。また、VMware ESX Server 3, VMware vSphere 4 の場合は、ACPI に対応していない OS であっても、ESMPRO/ServerAgent でも未サポートです。
2) BIOS の Setup ユーティリティに「Installed O/S」の項目が存在する機種の場合、DC スイッチ監視機能を使用するためには、「Installed O/S」の設定を「Other」にする必要があります。以下の手順で設定を行ってください。

   [設定手順]

   1. システムを起動し、「NEC」のロゴが表示されましたら、<Esc>キーを押下してください。
   2. 画面に「Press <F2> to enter SETUP」と表示されている間に<F2>キーを押下してください。BIOS の Setup ユーティリティが起動されます。
   3. 「Advanced」メニューから「Advanced」を選択し、「Installed O/S」を「Other」にしてください。
   4. 設定を変更後、内容を保存して Setup ユーティリティを終了してください。

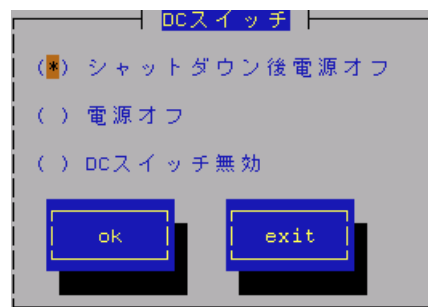
設 定

DC スイッチ(電源ボタン)を押下したときの動作の設定を行います。
設定は、コントロールパネル(/opt/nec/esmpro_sa/bin/ESMpowersw)で行います。

シャットダウン後電源オフ

電源ボタン押下時に、シャットダウン後にパワーオフします。
(スペースキーで設定)

電源オフ

電源ボタン押下時に、直ちにパワーオフを実行します
(通常の DC スイッチの処理)。
(スペースキーで設定)

DC スイッチ無効

電源ボタン押下を無効にします。 (スペースキーで設定)

DC スイッチ監視に関する設定の変更は、システムの再起動後に有効になります。

2.10. 共有センサ監視

機 能

共有センサに関する障害を検出した場合に、syslog へのメッセージ登録と、マネージャへの通報を行います。共有センサが存在する同じ筐体内にて、複数の OS/エージェントを動作させている場合、複数のエージェントから重複して通報が行われます。本設定をおこなうことで､それらの通報を抑止することができます。

共有センサのない筐体/装置では、本設定項目は表示されません。
すべてのエージェントからの通報を無効にすると、共有センサの障害通報が行われません。すくなくとも､ひとつのエージェントからの通報は有効とするように設定してください。

設 定

共有センサに関する障害通報の有効/無効の設定が行えます。
コントロールパネル(ESMagntconf)の「共有センサ」を選択して表示される[共有センサ]画面にて行います。

共有センサの通報を行う

チェック時は共有センサの障害通報を行います。
(スペースキーで設定)
既定値で “有効” になっています。

3. 通報設定機能

本章では、どのようなイベントをどこの通報先にいつ通報するかといった通報設定の機能について説明しています。
通報設定は、コントロールパネル(ESMamsadm)で行います。

テキストモード(runlevel 3)では、日本語表示が正しく行えません。そのため、ネットワーク経由(ssh コマンドなど)で別の日本語端末からログインし、一時的に LANG 環境変数を日本語環境に変更してからコントロールパネルを起動してください。
また、LANG 環境変数を英語環境として、英語表記で使用してください。ただし、日本語の表示データは正しく表示できません。

■ **コントロールパネル(ESMamsadm)の起動方法**

1. root 権限のあるユーザでログインします。
2. ESMamsadm が格納されているディレクトリに移動します。
   # cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
3. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動します。
   # ./ESMamsadm

コントロールパネル(ESMamsadm)のメイン画面

3.1. 通報設定の流れ

■ **通報手段として SNMP による通報を行う場合**

ESMPRO/ServerAgent のインストール時にあらかじめ、監視イベントに対して SNMP 通報手段による通報設定がひととおり設定済みとなっています。通報基本設定にて、通報先となる ESMPRO/ServerManager が導入されているコンピュータの IP アドレスを設定するだけで、通報準備が整います。SNMP による通報を行う場合の設定につきましては、「3.2.1.1. マネージャ通報(SNMP)の基本設定」を参照してください。

ESMPRO/ServerManager のアラートビューアに表示される IP アドレスは、hostname コマンドで表示されるホスト名を/etc/hosts ファイル内から検索して、最初に見つかった IP アドレスを送信元とします。/etc/hosts ファイルに ESMPRO/ServerAgent をインストールしたサーバのホスト名と IP アドレスを設定してください。設定しない場合は、ESMPRO/ServerManager のアラートビューアに表示される IP アドレスは"127.0.0.1"となります。

■ **通報手段として SNMP 以外による通報を行う場合**

以下の流れに従って設定を行います。

1. 通報の基本設定を行います。(通報基本設定)
   TCP_IP In-Band による通報を行う場合の基本設定につきましては、
   「**3.2.1.2. マネージャ通報(TCP_IP In-Band)の基本設定**」を参照してください。
   TCP_IP Out-of-Band による通報を行う場合の基本設定につきましては、
   「**3.2.1.3. マネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の基本設定**」を参照してください。
2. 通報の宛先リストを設定します。(通報先リストの設定)
   TCP_IP In-Band による通報を行う場合の宛先設定につきましては、
   「**3.3.1.1. 通報手段がマネージャ通報(TCP_IP In-Band)の場合の宛先設定**」を参照してください。

TCP_IP Out-of-Band による通報を行う場合の宛先設定につきましては、
「**3.3.1.2. 通報手段がマネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の場合の宛先設定**」を参照してください。

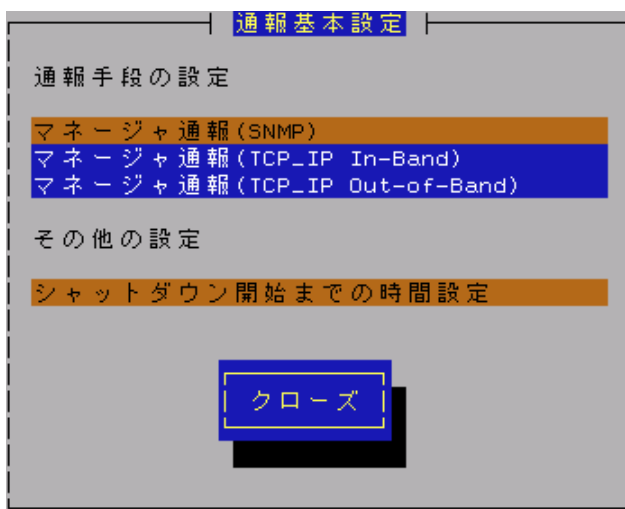
3. 監視イベントの設定、および、監視イベントへの通報先の結びつけを行います。
(3.4. エージェントイベントの設定、3.5. Syslog イベントの設定)

エージェントイベントとは、ESMPRO/ServerAgent が独自に検出した障害の監視イベントを指します。
Syslog イベントとは、Syslog 監視機能により検出した障害の監視イベントを指します。

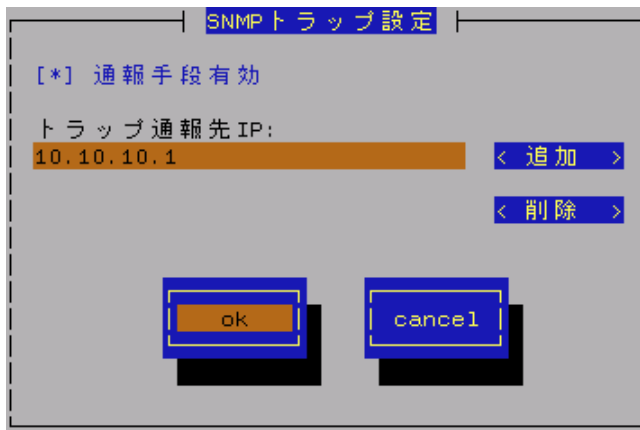
3.2. 基本設定

通報手段の有効/無効、マネージャ通報(SNMP)の Trap 送信先、エラー発生時のシャットダウン機能の有効/無効、シャットダウン開始までの時間設定を行います。

通報手段を無効にすると、すべての監視イベントに設定されている当該通報手段による通報が行われなくなります。
シャットダウンを無効にすると、ESMPRO/ServerManager からのリモートシャットダウン/リブートも無効となります。また、各監視イベントの通報後動作でシャットダウン/リブートが設定されている場合も、通報発生後のシャットダウン/リブートが行われなくなります。

コントロールパネル(ESMamsadm)の「通報基本設定」を選択して表示される[通報基本設定]画面で行います。

通報手段一覧
通報手段が表示されます。

その他の設定一覧
設定項目が表示されます。

[クローズ] ボタン
[通報基本設定]画面を閉じます。

3.2.1. 通報手段の設定

通報手段の有効/無効、マネージャ通報(SNMP)のトラップ通報先 IP の設定を行います。

3.2.1.1. マネージャ通報(SNMP)の基本設定

マネージャ通報(SNMP)の有効/無効、トラップ通報先 IP の設定を行います。
[通報基本設定]画面の通報手段一覧から「マネージャ通報(SNMP)」を選択して表示される、
[SNMP トラップ設定]画面にて行います。

通報手段有効
SNMP による通報手段を有効にする場合は、このチェックボックスをチェックしてください。
(スペースキーで設定)

トラップ通報先 IP
通報先に設定されている ESMPRO/ServerManager が導入されたコンピュータの IP アドレスが一覧表示されます。

[追加...]ボタン
トラップ通報先 IP に新しく通報先に設定したい ESMPRO/ServerManager が導入されたコンピュータの IP アドレスを追加します。

[削除...]ボタン
トラップ通報先 IP から削除したい通報先に設定されている ESMPRO/ServerManager が導入されたコンピュータの IP アドレスを削除します。

[ok]ボタン
設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel]ボタン
設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

ESMPRO/ServerAgent から送信する Trap の宛先は、[SNMP トラップ設定]画面で「トラップ通報先 IP」に追加してください。ESMPRO/ServerAgent は SNMP 環境設定ファイル(/etc/snmp/snmpd.conf)に設定される Trap Destination は使用しません(ESMPRO/ServerAgent から送信する Trap は、snmpd.conf に設定されている宛先には送られません)。

3.2.1.2. マネージャ通報(TCP_IP In-Band)の基本設定

マネージャ通報(TCP_IP In-Band)の有効/無効の設定を行います。
[通報基本設定]画面の通報手段一覧から「マネージャ通報(TCP_IP In-Band)」を選択して表示される、[Enable/Disable]画面にて行います。

通報手段有効

TCP_IP In-Band による通報手段を有効にする場合は、このチェックボックスをチェックしてください。(スペースキーで設定)

[ok] ボタン

設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel] ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

3.2.1.3. マネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の基本設定

マネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の有効/無効の設定を行います。
[通報基本設定]画面の通報手段一覧から「マネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)」を選択して表示される、[Enable/Disable]画面にて行います。

通報手段有効

TCP_IP Out-of-Band による通報手段を有効にする場合は、このチェックボックスをチェックしてください。(スペースキーで設定)

[ok] ボタン

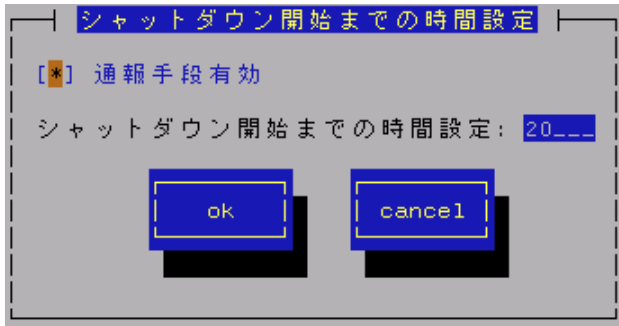
設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel] ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

TCP/IP Out-of-Band 通報を有効にする場合は ESMPRO/ServerManager 側の RAS(Remote Access Service)設定の暗号化の設定は、「クリアテキストを含む任意の認証を許可する」を必ず選択してください。

3.2.2. その他の設定

シャットダウン開始までの時間設定を行います。
[通報基本設定]画面のその他の設定から「シャットダウン開始までの時間設定」を選択して表示される、
[シャットダウン開始までの時間設定]画面にて行います。

通報手段有効

通報によるシャットダウン機能を有効にする場合は、このチェックボックスをチェックしてください。
(スペースキーで設定)

シャットダウン開始までの時間設定

ESMPRO/ServerAgent がシステムのシャットダウンを開始するまでの時間を 0～1800 秒の範囲で設定してください。
既定値は 20 秒です。
通報後のアクションにシャットダウンを指定している場合、ESMPRO/ServerManager からシャットダウン指示があった場合、またはしきい値判定の結果シャットダウンする場合は、ここで設定した時間が経過した後、システムのシャットダウンが開始します。

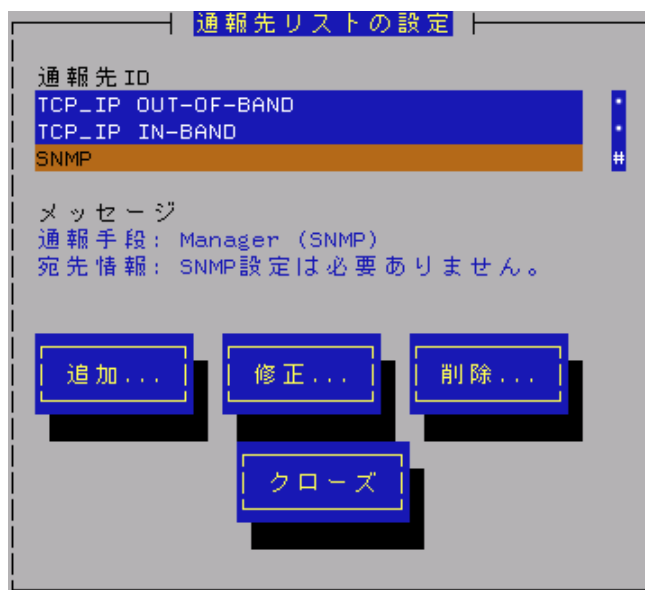
[ok] ボタン

設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel] ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

3.3. 通報先リストの設定

通報先 ID の設定変更、追加、削除および通報スケジュールの設定を行います。
コントロールパネル(ESMamsadm)の「通報先リストの設定」を選択して表示される[通報先リストの設定]画面にて行います。

通報先 ID 一覧

通報先 ID のリストが表示されます。

メッセージ

通報手段 : 通報先 ID 一覧で選択された通報先 ID の通報手段が表示されます。
宛先情報 : 通報先 ID 一覧で選択された通報先 ID に設定されている宛先情報が表示されます。

[追加...]ボタン

通報先 ID を追加します。押下すると、[ID 設定]画面が表示されます。
同一通報手段で異なる通報先をもつ通報先 ID を登録しておくと、同一手段で複数の宛先に通報できます。

[修正...]ボタン

通報先 ID 一覧で選択した通報先 ID に対して、通報先の設定変更を行います。
押下すると、[ID 設定]画面が表示されます。

[削除...]ボタン

通報先 ID 一覧で選択した通報先 ID を削除します。

“SNMP”、“TCP_IP IN-BAND”、“TCP_IP OUT-of-BAND”の 3 つの通報先 ID は削除できません。
通報先 ID を削除すると、各監視イベントに設定されている通報先 ID も削除されます。

[クローズ]ボタン

「通報先リストの設定」画面を閉じます。

3.3.1. 通報先 ID の設定変更

通報先リストに登録されている通報先 ID の設定変更を行います。
[通報先リストの設定]画面の通報先 ID 一覧で変更したい通報先 ID を選択し、[修正]ボタンを押下すると[ID 設定]画面が開きます。設定内容は通報手段によって異なります。

[設定方法]

必要に応じて[宛先設定...]ボタンおよび[スケジュール...]ボタンを押下して、宛先、および、通報スケジュールの設定を行ってください。

設定変更の場合、ID および通報手段の項目は表示のみとなり、設定できません。
通報手段が「Manager(SNMP)」の場合は、[宛先設定...]ボタンを押下しても、ここでは設定する必要がないため、宛先設定画面は表示されません。

3.3.1.1. 通報手段がマネージャ通報(TCP_IP In-Band)の場合の宛先設定

通報手段がマネージャ通報(TCP_IP In-Band)の場合、
[ID 設定]画面で[宛先設定...]ボタンを押下すると、
[マネージャ(TCP_IP In-Band)設定]画面が表示されます。
以下の設定を行ってください。

IP アドレス(またはホスト)

通報先の ESMPRO/ServerManager が導入されたコンピュータの IP アドレス(またはホスト名)を指定します。
省略することはできません。

ESMPRO/ServerManager のアラートビューアで表示されるホスト名は/etc/hosts ファイルの設定で決定されます。
アラートビューアでのホスト名が不明と表示される場合は、/etc/hosts ファイルにサーバの IP アドレスと hostname を記載してください。
[記載例] サーバの IP アドレス : 192.168.1.123, hostname : server1
192.168.1.123 server1

ポート番号

ソケット間通信で使用するポート番号を設定することができます。
この番号は、ESMPRO/ServerAgent と通報先の ESMPRO/ServerManager で同じ値を設定する必要があります。
(既定値はともに 31134)
既定値に問題がない限り、設定を変更しないでください

既定値に問題がある場合、6001 から 65535 の範囲で番号を変更してください。
[既定値]ボタンを押下すると、既定値(31134)に戻すことができます。
変更した場合、必ず通報先の ESMPRO/ServerManager 側でも設定を変更してください。
これは、通報先の ESMPRO/ServerManager がインストールされているコンピュータで設定ツールを実行し、[通報基本設定]の[通報受信設定]-[エージェントからの受信(TCP/IP)]の設定にて行います。

[ok] ボタン

設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel] ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

3.3.1.2. 通報手段がマネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の場合の宛先設定

通報手段がマネージャ通報(TCP_IP Out-of-Band)の場合、
[ID 設定]画面で[宛先設定...]ボタンを押下すると、
[マネージャ(TCP_IP Out-of-Band)設定]画面が表示されます。
以下の設定を行ってください。

IP アドレス(またはホスト)

通報先の ESMPRO/ServerManager が導入されたコンピュータの IP アドレス(またはホスト名)を指定します。
省略することはできません。

ESMPRO/ServerManager のアラートビューアで表示されるホスト名は/etc/hosts ファイルの設定で決定されます。 アラートビューアでのホスト名が不明と表示される場合は、/etc/hosts ファイルにサーバの IP アドレスと hostname を記載してください。
[記載例] サーバの IP アドレス : 192.168.1.123, hostname : server1
　192.168.1.123　　server1

リモートアクセスサービスのエントリ選択

接続先の電話番号と、接続時に必要なユーザ名、パスワードを設定します。

ポート番号

ソケット間通信で使用するポート番号を設定することができます。
この番号は、ESMPRO/ServerAgent と通報先の ESMPRO/ServerManager で同じ値を設定する必要があります。
(既定値はともに 31134)
既定値に問題がない限り、設定を変更しないでください

既定値に問題がある場合、6001 から 65535 の範囲で番号を変更してください。
[既定値]ボタンを押下すると、既定値(31134)に戻すことができます。
変更した場合、必ず通報先の ESMPRO/ServerManager 側でも設定を変更してください。
これは、通報先の ESMPRO/ServerManager がインストールされているコンピュータで設定ツールを実行し、[通報基本設定]の[通報受信設定]-[エージェントからの受信(TCP/IP)]の設定にて行います。

[ok] ボタン

設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel] ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

3.3.1.3. スケジュール設定

通報先 ID ごとに、通報スケジュールの設定が行えます。

リトライ間隔

通報リトライを行う間隔を 1～30 分の範囲で設定してください。既定値は 5 分です。

リトライ時間

最大リトライ可能時間を 0～240 時間の範囲で設定してください。既定値は 72 時間です。
0 を設定した場合、通報リトライを行いません。

通報時間帯

通報時間帯を指定してください。指定した時間帯に発生した障害のみを通報します。
時間設定は 1 時間単位で指定できます。
既定値は 0-24 となっており 24 時間通報可能となっています。

通報を行わない時間帯に発生したイベントは、即座には通報されず、通報を行う時間になると通報されます。（それまでイベントの通報は保留されます。）

[ok]ボタン

設定した情報を登録し、この画面を閉じます。

[cancel]ボタン

設定した情報を登録せずに、この画面を閉じます。

3.3.2. 通報先 ID の追加

通報先 ID の追加を行います。
設定内容は通報手段によって異なります。

[設定方法]

1. ID 名を入力してください。
2. 通報手段を選択してください。（“↑” or “↓” キーで選択）
3. [宛先設定...]ボタンを押下し、表示される画面にて宛先を設定してください。
4. [スケジュール...]ボタンを押下し、表示される画面で通報スケジュールの設定を行ってください。
5. [ok]ボタンを押下してください。

通報手段で「Manager(SNMP)」を選択した場合は、[宛先設定...]ボタンを押下しても、ここでは設定する必要がないため、宛先設定画面は表示されません。

3.4. エージェントイベントの設定

ESMPRO/ServerAgent の監視イベントの設定、および、監視イベントへの通報先の結びつけを行います。
監視対象のイベントが発生した場合、ここで結びつけた通報先に通報されます。コントロールパネル(ESMamsadm)の「エージェントイベントの設定」を選択して表示される[エージェントイベント設定]画面で行います。

ソース名一覧

ソース名のリストが表示されます。

ソースに対する処理

ソースに対する処理を選択できます。

ON ：以下の設定を行う場合、このチェックボックスをチェックしてください。

・選択したソースの**すべてのイベント ID に対して一括**で通報先を設定する場合。

OFF：以下の設定を行う場合、このチェックボックスをチェックしてください。

・選択したソースの**それぞれのイベント ID に対して個別**に通報先を設定する場合。
・監視イベントの設定変更を行う場合。

イベント ID 一覧

ソース名一覧で選択されたイベント ID のリストを表示します。

ソースに対する処理で「ON」を選択している場合は、イベント ID の項目は「すべて」と表示されます。

Trap Name

選択されたイベント ID のトラップ名を表示します。

[設定...]ボタン

「ソースに対する処理」で選択した内容により、機能が一部異なります。

ON 選択時 ： ソース名一覧で選択したソースのすべてのイベント ID に対して一括で通報先を指定します。
押下すると、「監視イベント設定」画面が表示されます。

OFF 選択時： イベント ID 一覧で選択した監視イベントの設定変更および通報先の指定を行います。
押下すると、「監視イベント設定」画面が表示されます。

[クローズ]ボタン

[エージェントイベント設定]画面を閉じます。

3.4.1. 通報先の指定(エージェントイベント)

通報先の指定方法には、以下の 2 通りの方法があります。

1. 監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法
2. ソースごとに、ソース配下のすべての監視イベントに同じ通報先を一括して指定する方法

設定として、通報先に EXPRESSREPORT を追加することができますが、Alive レベルが対象外であるため、実際にはエクスプレス通報は行われません。

● **監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法**

監視イベントごとに個別に通報先を指定する場合の方法を説明します。
通報先の設定と同時に、通報後の動作、対処法の設定もできます。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「エージェントイベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。(“↑” or “↓”キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「OFF」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. 「イベント ID」で設定したいイベント ID を選択してください。(“↑” or “↓”キーで選択)
5. [設定...]ボタンを押下して、[監視イベント設定] 画面を開きます。
6. 「通報 ID リスト」から通報したい ID を選択します。
7. [追加]ボタンを押下すると ID が「通報先一覧」に移動します。
8. ID を通報対象から削除したい場合は、「通報先一覧」から ID を選択して[削除]ボタンを押下し、ID を「通報 ID リスト」に移動します。
9. [ok]ボタンを押下してください。

通報後動作

通報後のアクションを設定できます。
[通報後のアクション]とは、このイベントが発生した後に行う動作を指し、″シャットダウン″・″リブート″・″何もしない″の 3 つから選択できます。(“↑” or “↓”キーで選択)

対処法

通報する項目に対する対処方法を設定できます。

507 バイト(半角文字で 507 文字、全角文字で 253 文字)以下で指定してください。日本語は使用できます。

● **一括で通報先を指定する方法**

ソースごとに、ソース配下のすべての監視イベントに同じ通報先を一括して指定する方法を説明します。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「エージェントイベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。(“↑” or “↓”キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「ON」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. [設定...]ボタンを押下して、[監視イベント設定]画面を開きます。
5. 「通報 ID リスト」から通報したい ID を選択します。
6. [追加]ボタンを押下すると ID が「通報先一覧」に移動します。
7. ID を通報対象から削除したい場合は、「通報先一覧」から ID を選択して[削除]ボタンを押下し、ID を「通報 ID リスト」に移動します。
8. [ok]ボタンを押下してください。

通報先を一括で設定した後、再度、[監視イベント設定]画面を開いても、通報先一覧には何も表示されません。通報先の確認は、「監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法」にて、個々のイベントで行ってください。

3.5. Syslog イベントの設定

Syslog の監視イベントの設定および監視イベントへの通報先の結びつけを行います。
監視対象のイベントが発生した場合、ここで結びつけた通報先に通報されます。
Syslog の監視イベントは予め登録されているイベント以外に、システム環境に応じて新たなソース、監視イベントを任意に追加/削除することができます。
Syslog 監視は、既定値では 5 分間隔で実施しています。Syslog 監視の監視間隔は変更することができます。

Syslog 監視の監視間隔の設定方法につきましては、「2.3. Syslog 監視」を参照してください。

コントロールパネル(ESMamsadm)の「Syslog イベントの設定」を選択して表示される
[Syslog イベントの設定]画面で行います。

ソース名一覧

ソース名がリストで表示されます。

ソースに対する処理

ソースに対する処理を選択できます。

ON ：以下の設定を行う場合、このチェックボックスをチェックしてください。

・選択したソースの**すべてのイベント ID に対して一括**で通報先を設定する場合。

・Syslog 監視イベントのソースの設定(追加/削除)を行う場合。

OFF：以下の設定を行う場合、このチェックボックスをチェックしてください。

・選択したソースの**それぞれのイベント ID に対して個別に**通報先を設定する場合。

・Syslog 監視イベントの設定(追加/削除/修正)を行う場合。

イベント ID 一覧

ソース名一覧で選択されたイベント ID のリストを表示します。

ソースに対する処理で「ON」を選択している場合は、イベント ID の項目は「すべて」と表示されます。

Trap Name
選択されたイベント ID のトラップ名を表示します。

[クローズ]ボタン
[Syslog イベントの設定]画面を閉じます。

以下のボタンは、ソースに対する処理で選択している内容により、機能が一部異なります。

[追加...]ボタン
ON 選択時 : Syslog 監視イベントのソースを追加します。
押下すると、「Syslog イベントの追加」画面が表示されます。
OFF 選択時 : ソース名一覧で選択したソース配下に Syslog 監視イベントを追加します。
押下すると、「Syslog イベントの追加」画面が表示されます。

[削除...]ボタン
ON 選択時 : ソース名一覧で選択した Syslog 監視イベントのソースを削除します。
OFF 選択時 : イベント ID 一覧で選択した Syslog 監視イベントを削除します。

[設定...]ボタン
ON 選択時 : ソース名一覧で選択したソースのすべてのイベント ID に対して一括で通報先を指定します。押下すると、「Syslog アプリケーション設定」画面が表示されます。
OFF 選択時 : イベント ID 一覧で選択した Syslog 監視イベントの設定変更および通報先の指定を行います。押下すると、「Syslog アプリケーション設定」画面が表示されます。

[テスト]ボタン
ON 選択時 : 押下できません。
OFF 選択時 : テストイベントを発生させて、監視対象イベントに結び付けた宛先への通報を実際にシミュレートすることができます。

3.5.1. 通報先の指定(Syslog イベント)

通報先の指定方法には、以下の 2 通りの方法があります。

1. 監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法
2. ソースごとに、ソース配下のすべての監視イベントに同じ通報先を一括して指定する方法

設定として、通報先に EXPRESSREPORT を追加することができますが、Alive レベルが対象外であるため、実際にはエクスプレス通報は行われません。

● **監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法**

監視イベントごとに個別に通報先を指定する場合の方法を説明します。
通報先の設定と同時に、通報後の動作、対処法等の設定もできます。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。("↑" or "↓"キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「OFF」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. 「イベント ID」で設定したいイベント ID を選択してください。("↑" or "↓"キーで選択)
5. [設定...]ボタンを押下して、[Syslog アプリケーション設定] 画面を開きます。
6. 「通報 ID リスト」から通報したい ID を選択します。
7. [追加]ボタンを押下すると ID が「通報先一覧」に移動します。
8. ID を通報対象から削除したい場合は、「通報先一覧」から ID を選択して[削除]ボタンを押下し、ID を「通報 ID リスト」に移動します。
9. [ok]ボタンを押下してください。

通報後動作

通報後のアクションを設定できます。[通報後のアクション]とは、このイベントが発生した後に行う動作を指し、″シャットダウン″・″リブート″・″何もしない″の 3 つから選択できます。(“↑” or “↓” キーで選択)

対処法

通報する項目に対する対処方法を設定できます。
507 バイト(半角文字で 507 文字、全角文字で 253 文字)以下で指定してください。日本語は使用できます。

レポートカウント

同一イベントを指定回数検出した場合に通報を行います。

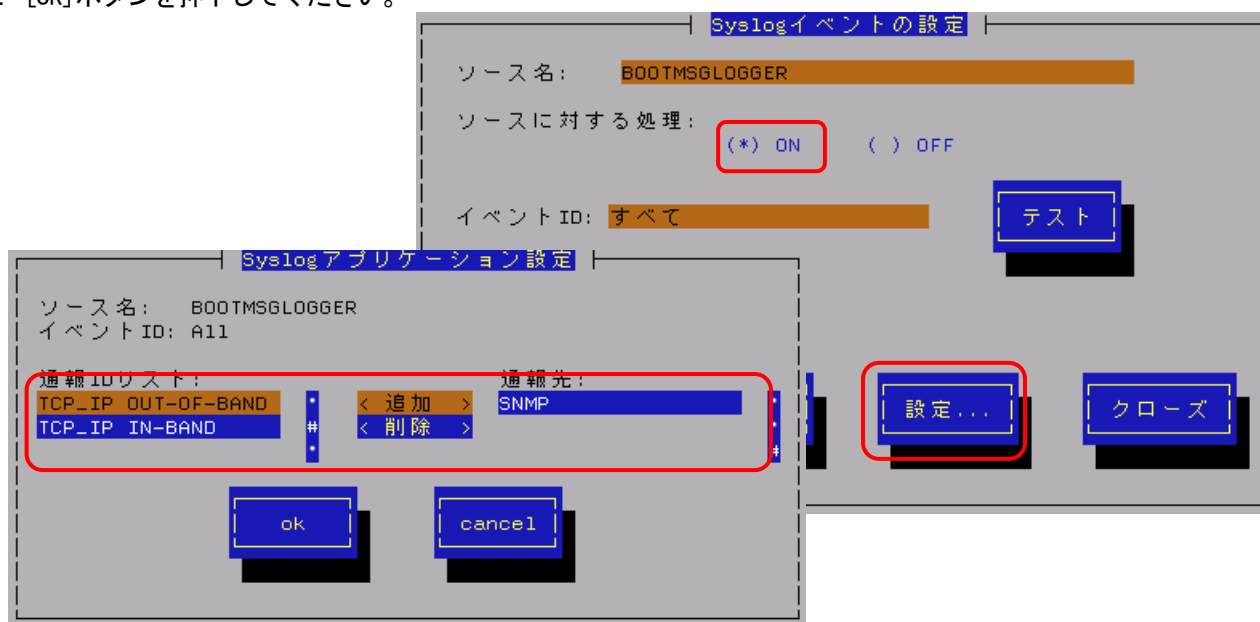
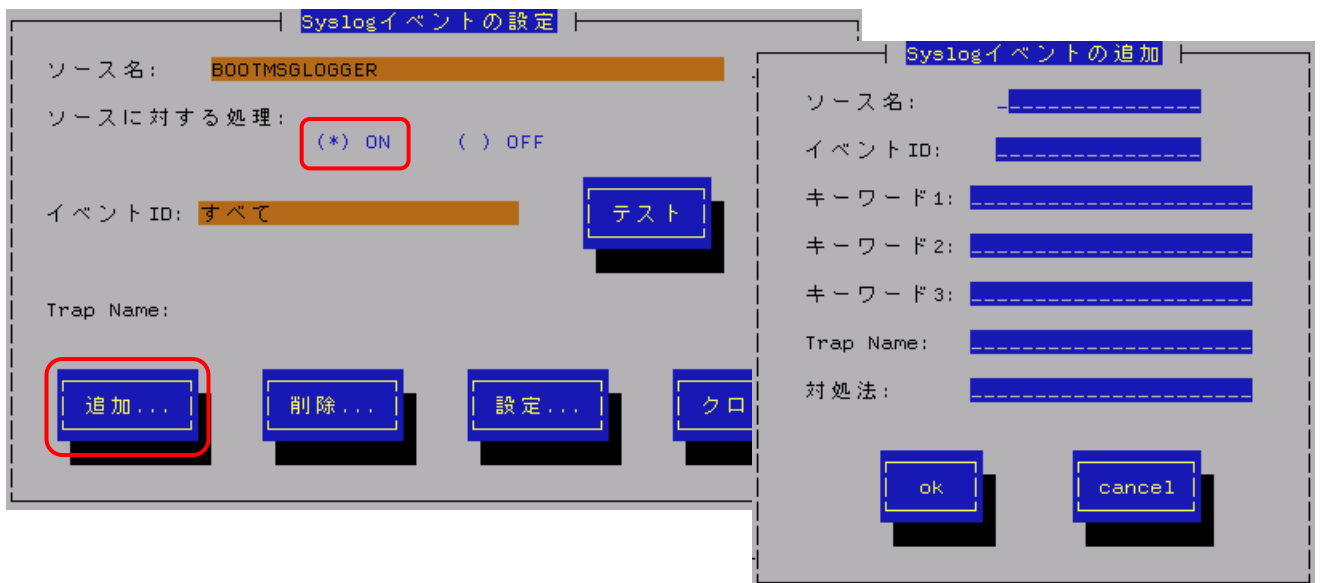
監視時間帯

監視時間帯を指定してください。指定した時間帯に発生したイベントのみを通報します。
時間設定は 1 時間単位で指定できます。既定値では 24 時間通報可能となっています。

● **一括で通報先を指定する方法**

ソースごとに、ソース配下のすべての監視イベントに同じ通報先を一括して指定する方法を説明します。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。(“↑” or “↓” キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「ON」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. [設定...]ボタンを押下して、[Syslog アプリケーション設定] 画面を開きます。
5. 「通報 ID リスト」から通報したい ID を選択します。
6. [追加]ボタンを押下すると ID が「通報先一覧」に移動します。
7. ID を通報対象から削除したい場合は、「通報先一覧」から ID を選択して[削除]ボタンを押下し、ID を「通報 ID リスト」に移動します。
8. [ok]ボタンを押下してください。

通報先を一括で設定した後、再度、[Syslog アプリケーション設定]画面を開いても、通報先一覧には何も表示されません。通報先の確認は、「監視イベントごとに個別に通報先を指定する方法」にて、個々のイベントで行ってください。

3.5.2. Syslog 監視イベントのソースの追加

システム環境に応じて、新たな Syslog 監視イベントのソースを任意に追加することができます。
ESMPRO/ServerAgent 以外のアプリケーションが登録するイベントを監視したい場合に設定します。
ソース登録と同時に、1 件目の監視イベントをあわせて登録します。
※1 サーバに登録できるソース名の個数は、最大で 1024 個です。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソースに対する処理」で「ON」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
3. [追加...]ボタンを押下して、[Syslog 監視イベントの追加] 画面を開きます。
4. ソース名、イベント ID、キーワード、Trap Name、対処法を設定してください。
5. [ok]ボタンを押下してください。

ソース名

ソース名を 40 文字以下の英字で始まる英数字で指定してください。日本語は使用できません。
また、ソース名は大文字を使用しますので、小文字で設定しても大文字に変換して設定されます。
ESMPRO/ServerManager のアラートビューアの「ソース」欄に表示されます。

イベント ID

以下の命名規則に従って、8 文字で指定してください。
日本語は使用できません。
＜監視イベント ID 命名規則＞
“x0000yyy” 形式で指定してください。(例 : 40000101、800002AB、C0000101)
“x” には、4, 8, C の中から設定してください。それぞれの意味は以下のとおりです。
4 : 情報系イベントを意味します。
ESMPRO/ServerManager のアラートビューアのアイコンが「緑色」で表示されます。
8 : 警告系イベントを意味します。
ESMPRO/ServerManager のアラートビューアのアイコンが「黄色」で表示されます。
C : 異常系イベントを意味します。
ESMPRO/ServerManager のアラートビューアのアイコンが「赤色」で表示されます。
“yyy” には、001～FFF の範囲内で任意の 16 進数値を設定して下さい。

キーワード1、キーワード2、キーワード3

syslogに登録されるメッセージを一意に特定できる文字列を、それぞれ256文字以下の英数字で指定してください。記号および日本語は使用できません。すべてのキーワードを含むメッセージをsyslogから検出した場合に、そのメッセージの全文をESMPRO/ServerManagerに通報します。
ESMPRO/ServerManagerのアラートビューアの「詳細」欄に表示されます。

Trap Name

通報メッセージの概要を79バイト(半角文字で79文字、全角文字で39文字)以下で指定してください。日本語は使用できます。
ESMPRO/ServerManagerのアラートビューアの「概要」欄に表示されます。

対処法

通報メッセージを受けた場合の対処方法を507バイト(半角文字で507文字、全角文字で253文字)以下で指定してください。日本語は使用できます。
ESMPRO/ServerManagerのアラートビューアの「対処」欄に表示されます。

1) Syslog監視イベントは、システム全体で最大1000個登録することができますが、登録件数によりディスク使用量・メモリ使用量が増加しますので、設定にはご注意願います。
2) ソース名、イベントID、キーワード1、Trap Nameは必ず入力してください。また、ソース名、イベントID、キーワード1、キーワード2、キーワード3には、日本語は使用できません。

3.5.3. Syslog 監視イベントの追加

既に登録済みの Syslog 監視イベントのソース配下に、システム環境に応じて新たな Syslog 監視イベントを追加することができます。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。(“↑” or “↓” キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「OFF」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. [追加...]ボタンを押下して、[Syslog 監視イベントの追加] 画面を開きます。
5. イベント ID、キーワード、Trap Name、対処法を設定してください。
   各項目の設定内容は「3.5.2. Syslog 監視イベントのソースの追加」に記述してある内容と同じです。
6. [ok]ボタンを押下してください。

1) Syslog 監視イベントは、システム全体で最大 1000 個登録することができますが、登録件数によりディスク使用量・メモリ使用量が増加しますので、設定にはご注意願います。
2) ソース名、イベント ID、キーワード 1、Trap Name は必ず入力してください。また、ソース名、イベント ID、キーワード 1、キーワード 2、キーワード 3 には、日本語は使用できません。

3.5.4. Syslog 監視イベントのソースの削除

Syslog イベント監視から、Syslog 監視イベントのソースを削除することができます。

ソースを削除すると、その配下に登録されているすべての監視イベントも削除されます。
ESMPRO/ServerAgent が登録している既定のソースを削除することはできません。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」で削除したいソース名を選択してください。("↑" or "↓" キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「ON」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. [削除...]ボタンを押下してください。

3.5.5. Syslog 監視イベントの削除

Syslog イベント監視から、Syslog 監視イベントを削除することができます。

ESMPRO/ServerAgent が登録している既定の監視イベントを削除することはできません。

[設定手順]

1. コントロールパネル(ESMamsadm)を起動し、「Syslog イベントの設定」を選択してください。
2. 「ソース名」でソース名を選択してください。(“↑” or “↓” キーで選択)
3. 「ソースに対する処理」で「OFF」にチェックしてください。(スペースキーで設定)
4. 「イベント ID」で削除したいイベント ID を選択してください。(“↑” or “↓” キーで選択)
5. [削除...]ボタンを押下してください。

4. OpenIPMI を利用したOS ストール監視

本章では、OpenIPMI を利用したOS ストール監視について説明しています。

対 象 OS

Red Hat Enterprise Linux 4 (以降、RHEL4 と表記します)
Red Hat Enterprise Linux 5 (以降、RHEL5 と表記します)
SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 (以降、SLES10SP2 と表記します)

機 能

装置に搭載されているウォッチドックタイマ(ソフトウェアストール監視用タイマ)を定期的に更新することにより、OS の動作状況を監視します。OS のストールなどにより応答がなくなりタイマの更新が行われなくなると、タイマがタイムアウトして自動的にシステムの再起動等を行います。

本章の設定を行う前に、必ずOpenIPMI の動作状況を確認してください。
lsmod コマンドで”mainte”が表示されている場合は、サーバマネージメントドライバを利用して OS ストール監視を行っているため、本章の設定を行う必要はありません。“ipmi_devintf、ipmi_si、ipmi_msghandler”が表示されている場合は、本章の設定を行うことができます。

設 定

ストール監視のタイムアウト、更新時間およびストール発生時の動作の設定が行えます。これによってシステム稼働中にストールが発生した場合の復旧方法を設定することができます。設定パラメータは以下の通りです。

タイムアウト時間：timeout
システムがストールしたと判定する時間を秒数で設定します。
既定値は60 秒です。10 秒より設定可能です。
/etc/sysconfig/ipmi ファイルにて設定できます。

タイムアウト後の動作：action
タイムアウト後の復旧方法を選択します。
既定値は「reset」です。
/etc/sysconfig/ipmi ファイルにて設定できます。

none	何もしません。
reset	システムをリセットし再起動を試みます。
power_off	システムの電源を切断します。
power_cycle	一旦電源OFF し、直後に再度電源ON します。

更新間隔：interval
タイムアウト時間のタイマを更新する間隔を秒数で設定します。
既定値は10 秒です。設定可能範囲は1～59 秒です。
/etc/watchdog.conf ファイルにて設定できます。

使用するマシンの負荷状況によっては、OS がストール状態でなくても、ウォッチドッグタイマの更新ができずにタイムアウトが発生する可能性があります。ご使用環境にて高負荷状態での評価を行った上でストール監視を設定していただきますようお願いします。

■ストール監視機能の設定手順

root 権限のあるユーザでログインして、設定を行ってください。

1)必要なパッケージを事前にインストールしてください。

1-1)下記の OpenIPMI パッケージをインストールしてください。

RHEL4, RHEL5	SLES10SP2
- OpenIPMI-*.rpm	- OpenIPMI-*.rpm
- OpenIPMI-tools-*.rpm	- ipmitools-*.rpm

1-2)watchdog パッケージ(watchdog-*.rpm)をインストールしてください。
ご使用中の Linux によっては提供されていない場合があります。
watchdog パッケージがない場合には、(3)の設定方法が異なります。

2)OpenIPMI を設定してください。

2-1)以下を参考にして OpenIPMI の環境設定ファイル(/etc/sysconfig/ipmi)を vi コマンド等で修正してください。

```
――――――――――――――――――――――――――――
IPMI_WATCHDOG=yes
IPMI_WATCHDOG_OPTIONS="timeout=180 action=reset start_now=1"
――――――――――――――――――――――――――――
```

※この例では設定パラメータは以下となっています。
　タイムアウト時間　　：180 秒
　タイムアウト後の動作 ：reset
　start_now が 1 にセットされた場合、ウォッチドッグタイマは
　OpenIPMI ドライバがロードされると同時に実行されます。

2-2)OpenIPMI を自動起動できるように設定してください。

```
# chkconfig ipmi on
```

3) WDT (Watchdog Timer)更新プログラムを設定してください。
watchdog パッケージのインストールの有無によって、設定方法が異なりますので、
それぞれの場合について述べます。

●watchdog パッケージがインストールされている場合

3-1)以下を参考にして watchdog の環境設定ファイル(/etc/watchdog.conf) を vi コマンド等で修正してください。

```
――――――――――――――――――――――――――――
watchdog-device = /dev/watchdog
interval = 30
――――――――――――――――――――――――――――
```

※interval に更新間隔を秒数で設定して下さい。
　この例では更新間隔は 30 秒となります。

3-2)WDT 更新プログラムを自動起動できるように設定してください。

```
# chkconfig watchdog on
```

●watchdog パッケージがインストールされていない場合

3-1) 下記の例を参考に、WDT 更新プログラムを作成します。
この例ではファイル名を「ResetWDT」とします。

```
#!/bin/sh
while true
do
/usr/bin/ipmitool raw 0x6 0x22 > /dev/null 2>&1
sleep 30
done
```

※sleep の時間が更新間隔に相当し秒数で設定して下さい。
この例では更新間隔は 30 秒となります。

3-2) WDT 更新プログラムを/usr/sbin ディレクトリ配下にコピーします。
install -p -m 755 ResetWDT /usr/sbin

3-3) 下記の例を参考に、WDT 更新プログラムの起動スクリプト
（以降「WDT 起動スクリプト」という）を作成します。
この例ではファイル名を「watchdog」とします。

```
#! /bin/sh
#
# chkconfig: - 27 46
# description: A software watchdog
#
# Source function library.
. /etc/rc.d/init.d/functions                → SLES10SP2 では、本行は不要です。
prog=/usr/sbin/ResetWDT

case "$1" in
    start)
        echo -n "Starting watchdog daemon: "
        ${prog} &
        success "Starting watchdog daemon"    → SLES10SP2 では、本行は不要です。
        echo
        ;;
    *)
        echo "Usage: watchdog {start}"
        exit 1
        ;;
esac
```

「prog=」に WDT 更新プログラム（この例では ResetWDT）の格納パスを指定して下さい。

3-4) 上記の WDT 起動スクリプトを install コマンドでコピーします。
RHEL4, RHEL5 では、以下のコマンドで/etc/rc.d/init.d ディレクトリ配下にコピーします。
install -p -m 755 watchdog /etc/rc.d/init.d

SLES10SP2 では、以下のコマンドで/etc/init.d ディレクトリ配下にコピーします。

```
# install -p -m 755 watchdog /etc/init.d
```

3-5)WDT 更新プログラムを自動起動できるように設定してください。

```
# chkconfig -add watchdog
# chkconfig watchdog on
```

Windows で上記のプログラム及びスクリプトを作成する場合には、ご使用中の Linux に対応したコード等に変換する必要があります。

4)システムを再起動してください。再起動にてストール監視機能が有効となります。

```
# reboot
```

■ストール監視機能を無効にする手順

root 権限のあるユーザでログインして、設定を行ってください。

1)以下を参考にして OpenIPMI の環境設定ファイル(/etc/sysconfig/ipmi)を vi コマンド等で修正してください。

```
IPMI_WATCHDOG=no
```

2)WDT 更新プログラムを自動起動しないように設定してください。

3)システムを再起動してください。再起動にてストール監視機能が無効となります。

■ストール監視機能の関連モジュールを削除する手順

root 権限のあるユーザでログインして、設定を行ってください。

1)ストール監視機能を無効にしてください。

2)watchdog パッケージがインストールされている場合は、削除してください。
インストールされていない場合は、以下を行ってください。

3)WDT 更新プログラム及び WDT 起動スクリプトを削除してください。

5. 注意事項

5.1. ESMPRO/ServerAgent 共通

ESMPRO/ServerAgent の仕様

DVD をセットすると異常を誤検出する場合があります。

情報

修正：ESMPRO/ServerAgent Ver4.1.14-4 で修正済み。
修正：ESMPRO/ServerAgent Ver4.2.12-3 で修正済み。

詳細

DVD-ROM または DVD-RAM を DVD ドライブにセットしたとき、syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。本現象が発生するかについては、DVD-ROM または DVD-RAM のフォーマット形式に依存します。

```
ID:C00403E8
ファイルシステムの空き容量が異常レベルのしきい値よりも少なくなりました。
ファイルシステム : XX (XX)
空き容量/全容量 : XX / XX MB
しきい値(異常) : XX MB
```

※XX は使用された DVD-ROM または DVD-RAM の内容により異なります。

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。syslog に登録された異常を示すメッセージ、および通報先を設定されている場合、通報先へ通報されますが、無視してください。

システム停止時の syslog に ESMPRO/ServerAgent 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：全 OS

詳細

システム停止時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

```
###ERR###RPC###: RPC XXXXX
```

※「XXXXX」の部分は英数字で、状況によって変化します。

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

システム停止時の syslog に ESMamvmain 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：64 ビット OS

詳細

システム停止時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

```
kernel: ESMamvmain[XXXXX]: segfault at XXXXXXXXXXXXXXXX rip
XXXXXXXXXXXXXXXX rsp XXXXXXXXXXXXXXXX error X
```

※「XXXXX」の部分は英数字で、状況によって変化します。

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

システム高負荷時の syslog に pidof 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：64 ビット OS

詳細

ESMPRO/ServerAgent では、pidof コマンドを使用する処理があり、システム高負荷時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

pidof[XXXXX]: can't read sid for pid XXXXX

※「XXXXX」の部分は数字で、状況によって変化します。

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

Syslog 監視イベントの通報が行われない場合があります。

情報

対象：ESMPRO/ServerAgent Ver4.2.30-4 以前
修正：ESMPRO/ServerAgent Ver4.2.36-2 以降

詳細

ESMPRO/ServerAgent の Syslog 監視機能を使用して、ESMPRO/ServerManager へ通報を行うソフトウェア(※)をインストールした場合、ごくまれに Syslog 監視イベントの通報が行われない場合があります。本現象は、ソフトウェア(※)をインストール後、15 分以内に OS の再起動、または、ESMPRO/ServerAgent のサービスの再起動を実施した場合に発生する可能性があります。

※ESMPRO/ServerAgent の Syslog 監視機能を使用して、ESMPRO/ServerManager へ
通報を行うソフトウェア
例：MegaMonitor for Linux
Universal RAID Utility (Linux 版)

対処

以下のコマンドを実行して、ESMPRO/ServerAgent のサービスの再起動を実施してください。

```
# /opt/nec/esmpro_sa/bin/ESMRestart
```

SNMP 通報の遅延もしくは SNMP 通報漏れが発生する場合があります。

情報

対象：全 OS

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアを起動した状態で、かつデータ ビューアの更新間隔をデフォルト設定(60 秒)より短く設定した場合、通報の遅延もしくは通報漏れが発生する事があります。

対処

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの更新間隔はデフォルト設定の 60 秒以上で運用するようにしてください。または、高信頼性通報(TCP/IP)を使用するように運用してください。

障害情報採取ツール実行時のコンソールにメッセージが表示される場合があります。

情報

対象：全 OS

詳細

障害情報採取ツール(collectsa.sh)実行時のコンソールに以下のメッセージが表示される場合があります。

出力メッセージ例 1：
usb_control/bulk_msg : timeout
出力メッセージ例 2：
./collectsa.sh:line358:[: -lt: vnary operator expected

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

サーバアイコンへ状態色が反映されるまでに 10 分前後かかる場合があります。

情報

対象：Express5800/A1040, A1160

詳細

オペレーションウィンドウのサーバアイコンの状態色について、システム起動後、ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウのサーバアイコンへ状態色が反映されるまでに 10 分前後かかる場合があります。

対処

状態色が反映されるまで、お待ちください。

EM カード搭載装置のラック名変更について

情報

対象：EM カード搭載装置

詳細

EM カード搭載のブレード収納ユニットに取り付けた CPU ブレードの場合は、[全般プロパティ]画面から「Rack Name」を変更することはできません。

対処

Web コンソール機能等の EM カードの機能を使用して、設定してください。設定手順については、ブレード収納ユニットユーザーズガイドを参照してください。

CPU 高負荷の通報が発生する場合があります。

情報

対象：以下の条件をすべて満たす場合。

1)OS のアーキテクチャが x86 の場合
2)カーネルバージョンが 2.6.5 以降の場合
3)ESMPRO/ServerAgent バージョンが以下の場合
　4.1.14-4 以前の ESMPRO/ServerAgent Ver4.1
　4.2.30-3 以前の ESMPRO/ServerAgent Ver4.2

詳細

システム起動後、497 日を経過すると、実際の CPU の負荷状態に関わらず、ESMPRO/ServerAgent で CPU 高負荷を誤検出する事象が発生します。 その他の機能については影響ありません。

<原因>
ESMPRO/ServerAgent では/proc/stat の情報を参照して CPU 負荷監視を 行っておりますが、OS のバージョンアップにより、/proc/stat がサポートする桁数が 4 バイトから 8 バイトに増えました。 しかしながら、ESMPRO/ServerAgent では増えた桁数に対応できておらず、桁あふれが発生し、CPU 高負荷を誤検出します。

対処

システムの再起動を行なうことにより、現象は復旧しますが、497 日後に再発します。

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、“データビューア”は“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

DVD コンボドライブを搭載した機種で、″ストレージ - CD-ROM″を複数表示する場合があります。

情報

対象：DVD コンボドライブを搭載した機種の 2.4 系カーネル以降

詳細

2.4 系カーネルでは、IDE 接続の書き込み可能な光学ドライブの書き込み機能を使用する場合、ide-scsi エミュレーションが必要となるため、IDE 接続と SCSI 接続の両方から認識されるために本現象が発生します。

対処

表示が複数となるのみで、ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

ネットワークの転送スピードの表示について

情報

対象 : 全 OS

詳細

ハードウェアの仕様、および、ドライバの仕様により、ESMPRO/ServerManager のデータビューアにおいて、ネットワークの転送スピードが正しく表示されない場合があります。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

サポートしているネットワークのインタフェースタイプについて

情報

対象 : 全 OS

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアがサポートしているネットワークのインタフェースタイプはイーサネット、ループバックのみとなります。それ以外のタイプの場合は、ESMPRO/ServerManager のデータビューアにおいて、ネットワークのタイプが正しく表示されない場合があります。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

物理メモリ使用量の表示について

情報

対象 : 全 OS

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示している物理メモリ使用量は、/proc/meminfo の情報を元に以下の計算式で、メモリ使用率を算出しています。

　メモリ使用量 = MemTotal-MemFree

上記値は、Buffers と Cached を含んだ値となるため、システムの状況によっては、高い値が表示される場合があります。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

システムの構成を正しく表示できない場合があります。

情報

対象 : 全 OS

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアを起動した状態で、ホットスワップに対応したファンを抜く等を行なった際にシステムの構成を正しく表示できない場合があります。

対処

システムの構成を変更した場合は、5 分程待機した後、ESMPRO/ServerManager のデータビューアの「ツリーの再構築」を実施してください。

ディスプレイアダプタ情報を正しく表示できない場合があります。

情報

対象：全 OS

詳細

X-Windows にログインされていない場合、ディスプレイアダプタ情報の垂直解像度と水平解像度、ピクセルの値が 0 と表示されます。

対処

X-Windows をサポートしている OS は､X-Windows にログインしてください。本件は表示のみの問題であり､ESMPRO/ServerAgent の監視機能に影響はありません。

CPU クロックの表示が正しくない場合があります。

情報

対象：Express5800/GT110a-S ： N8100-1543Y, -1544Y, -1546Y, -1547Y
　　　Express5800/GT110a ： N8100-1495Y
　　　BIOS バージョン： 0039
修正：BIOS バージョン： 0041(以降)

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアにおいて､[ハードウェア] → [ハードウェア] →[CPU] → [CPU ソケット] → [CPU 情報] で、対象装置の CPU の情報を参照すると、正しくは 3GHz であるべき「内部クロック」の値が、3.163GHz と表示されます。これは表示のみが不正であり、実際には 3GHz で動作しています。

対処

本件は表示のみの問題であり、実際には正しい周波数で動作していますので、この部分の表示については無視してください。なお、この問題は 2009/10/16 に Web 掲載済みの BIOS バージョン 1.0.0041 で修正されております。NEC サポートポータルのサポート・ダウンロードより、該当装置の BIOS:1.0.0041(以降)を入手および適用願います。
　http://www.nec.co.jp/index.html

ESMPRO/ServerAgent に関する補足

コントロールパネルで日本語の表示、および入力ができない。

情報

対象：全 OS

詳細

コントロールパネル(ESMagntconf、ESMpowersw)を日本語で表示させるためには、ネットワーク経由(ssh コマンドなど)で別の日本語端末からログインし､一時的に LANG 環境変数を日本語環境に変更してからコントロールパネルを起動してください。

対処

コントロールパネルを起動するコンソールの LANG 環境変数を「ja_JP.eucJP」へ変更して、作業する。

```
# cat $LANG  …  現在の LANG 環境変数を確認。
# export LANG=ja_JP.eucJP
# cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
# ./ESMamsadm  (または)  ./ESMagntconf
```

作業終了後に元の LANG 環境変数へ変更してください。
※LANG 環境変数は、OS に合わせ、ja_JP.eucJP や ja_JP.UTF-8 等を使用してください。

portmap に関する注意事項

情報

対象：全 OS

詳細

ESMPRO/ServerAgent では、portmap の機能を利用しています。ESMPRO/ServerAgent 運用中に portmap の停止や再起動が行なわれた場合、ESMPRO/ServerAgent は正常に動作できません。

対処

以下のコマンドを実行して、ESMPRO/ServerAgent の再起動を行なってください。
　# /opt/nec/esmpro_sa/bin/ESMRestart

画面表示が乱れた場合の対処について

情報

対象：全 OS

詳細

システムの言語が日本語環境において、コントロールパネルの表示が乱れる場合があります。

対処

[Ctrl] + [L] を押下して、コンソールを再描画してください。

WebSAM AlertManager との通報連携するためには、レジストリ登録が必要です。

情報

対象：全 OS

詳細

Syslog 監視イベントの設定で追加したイベントを WebSAM AlertManager で通報連携する場合は、ESMPRO/ServerManager をインストールしたマシンに、以下のレジストリ登録を行ってください。

対処

レジストリエディタを使用し以下のキー、名前、データを設定してください。
xxxx が新しく設定するアラートタイプ※の名前です。

―――――――――――――――――――――――――――――――――――――

[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC¥NVBASE¥AlertViewer¥AlertType¥xxxx]
"WavDefault"="Server.wav"
"AniDefault"="Default.bmp"
"Image"="Default.bmp"
"SmallImage"="Default.bmp"

―――――――――――――――――――――――――――――――――――――

※Syslog 監視で設定したソース名がアラートタイプになります。
＝の左辺が名前、右辺がデータです。
データはいずれも文字列型です。
追加したアラートタイプのキー(~¥AlertType¥xxxx) に対して、以下のアクセス権を
設定してください。

Administrators	フルコントロール
Everyone	読み取り
SYSTEM	フルコントロール
ESMPRO ユーザグループ※	フルコントロール

※ESMPRO ユーザグループ は、ESMPRO/ServerManager インストール時に指定した、
　ESMPRO を使用するユーザを管理するためのグループ名です。これはインストール時に
　ユーザが指定するグループ名ですが、以下のレジストリにも格納されています。
　[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC¥NVBASE]
　　名前：LocalGroup

5.2. ESMPRO/ServerAgent for VMware

(ESMPRO/ServerAgent for VMware Infrastructure 3 含む)

ESMPRO/ServerAgent の仕様

サーバアイコンが EM カードと同じマップ配下に登録されない場合があります。

情報

対象：VMware ESX Server 3

詳細

ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウで、自動発見機能を使用してブレード収納ユニット（SIGMABLADE-H または SIGMABLADE-M）に装着している CPU ブレード上の ESMPRO/ServerAgent を登録した場合、サーバアイコンが EM カードと同じマップ配下に登録されず、自動発見時に指定した発見対象マップ直下に登録されることがあります。

対処

以下の手順に従って手動で設定変更を行ってください。

1. オペレーションウィンドウのツリーでブレード収納ユニットを表すマップ(EM カードが登録されているマップ)を選択する。
2. ツリー上の当該サーバアイコンをマウスで掴み、ドラッグ & ドロップで右側のマップ上の正しいスロット位置に移動させる。
3. 移動させたアイコンを右クリックし、メニューからプロパティを選択してプロパティ画面を表示させる。
4. 基本タブの以下の各プロパティに値を設定する。
   ブレード収納ユニット名
   / スロット番号
   / ボード幅
   / ボード高
5. [OK]ボタンを押してプロパティ画面を閉じる。

障害情報採取ツール(collectsa.sh)実行時のコンソールにメッセージが表示される場合があります。

情報

対象：VMware vSphere 4

詳細

障害情報採取ツール(collectsa.sh)実行時のコンソールに以下のメッセージが表示される場合があります。

出力メッセージ1：

```
[ 1609.162700] process 'sysctl' is using deprecated sysctl (syscall)
net.ipv6.neigh.vswif0.base_reachable_time; Use
net.ipv6.neigh.vswif0.base_reachable_time_ms instead.
```

出力メッセージ2：

```
[ 1622.296550] process 'cp' is using deprecated sysctl (syscall)
net.ipv6.neigh.vswif0.base_reachable_time; Use
net.ipv6.neigh.vswif0.base_reachable_time_ms instead."
```

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウが正常(緑色)から変化しない

情報

対象：VMware ESX Server 3, Express5800/A1040、A1160, ESMPRO/ServerAgent Ver4.4.10-1 以前
対象：VMware vSphere 4, Express5800/A1040、A1160, ESMPRO/ServerAgent Ver4.4.10-1 以前

詳細

ファンの障害(警告、異常)が発生した際に、ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウで該当装置のサーバステータスが警告(黄色)、異常(赤色)とならず、正常(緑色)のままとなる。
(障害通報は行われ、またデータビューアの該当センサにはステータスが反映されます。)

対処

本問題に対する修正物件は、下記 URL より入手願います。
■ESMPRO/ServerAgent の通報内容及び、データビューアの表示が英語となる問題の修正物件
　https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010100137

RDM (Raw Device Mapping) の設定が失敗する場合があります。

情報

対象：VMware ESX Server 3
対象：VMware vSphere 4

詳細

単体接続ストレージ監視機能はサポートしていませんが、装置構成によりストレージ監視サービスが動作して、RDM (Raw Device Mapping) の設定が失敗する場合があります。

対処

以下の手順で、ESMstrg サービスを起動しないように設定してください。
1)ESMstrg サービスを停止する。
```
# /etc/init.d/ESMstrg stop
```
2)ESMstrg サービスが起動しないように設定する。
```
# /sbin/chkconfig —level 2345 ESMstrg off
```
ESMstrg のランレベルがすべての off である事を確認してください。
```
# /sbin/chkconfig —list ESMstrg
ESMstrg        0:off   1:off   2:off   3:off   4:off   5:off   6:off
```

OS に含まれるパッケージ問題

net-snmp の特定の API を使用すると、メモリリークが発生する。

情報

対象：VMware vSphere 4.0 に含まれる net-snmp-5.3.1-24.el5_2.2

詳細

net-snmp の以下の API を使用すると、メモリリークが発生する。
・snmp_sess_init
・snmp_open
該当の API の処理で、メモリ解放を行っていないパスがあり、メモリリークが発生します。ESMPRO/ServerAgent では net-snmp の API を使用する処理があるため、本問題により、ESMPRO/ServerAgent のサービスのメモリリークが発生します。
ESMPRO/ServerManager のローカルポーリング機能を利用した場合、1 ヶ月で約 2.6MB 程度のメモリリークが発生します。

対処

以下のコマンドで、定期的に ESMPRO/ServerAgent のサービスの再起動を実施してください。システム環境、ローカルポーリングの設定にもよりますが、システムの運用に影響を与えない目安として、1 ヶ月に 1 度、サービスの再起動を実施してください。
```
# /etc/rc.d/init.d/ESMcmn -stop
# /etc/rc.d/init.d/ESMcmn -start
```

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、“データビューア”は
“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

論理 CPU 情報とメモリ量の表示について

情報

対象：VMware ESX Server 3
対象：VMware vSphere 4

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示している論理 CPU 情報とメモリ量(使用量/総容量)は、システムが持つ全体の値ではなく、サービスコンソールに割り当てられた値になっています。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

マウス情報の表示について

情報

対象：VMware vSphere 4

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示しているマウス情報は、/etc/sysconfig/mouse ファイルを元に作成しています。本 OS では、/etc/sysconfig/mouse ファイルが存在しないため表示されません。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

Express5800/A1040、Express1160 に表示される「AMI Virtual Floppy」について

情報

対象：VMware vSphere 4.0 on Express5800/A1040、Express5800/A1160

詳細

「AMI Virtual Floppy」 というデバイスをストレージとして認識して、ESMPRO/ServerManager のデータビューアに表示しますが、ストレージ監視を行いません。S.M.A.R.T.コマンドによるストレージ監視は単体ディスクのみを対象としています。

AMI Virtual Floppy は、RemoteKVM で仮想 FD を接続するためのデバイスですが、Express5800/A1040、Express5800/A1160 では、未サポートの為、使用できません。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

5.3. ESMPRO/ServerAgent for Xen Server

ESMPRO/ServerAgent の仕様

障害情報採取ツール実行時のコンソールにメッセージが表示される場合があります。

情報

対象：Citrix Xen Server 5

詳細

障害情報採取ツール(collectsa.sh)実行時のコンソールに以下のメッセージが表示される場合があります。

出力メッセージ例：

Sep 5 10:49:25 xenserver kernel: OOMkill: task 6640 (ntagent) got 22 points (base total_vm 4266, 0 children gave 0 points, cpu_time 23, runtime 87, is_nice no, is_super yes, is_rawio yes, adj 0)

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

OS に含まれるパッケージ問題

net-snmp の特定の API を使用すると、メモリリークが発生する。

情報

対象：Citrix XenServer 5.0 Update3 に含まれる net-snmp- 5.3.1-24.2.XS367

対象：Citrix XenServer 5.5 に含まれる net-snmp- 5.3.1-24.2.XS458

詳細

net-snmp の以下の API を使用すると、メモリリークが発生する。

・snmp_sess_init

・snmp_open

該当の API の処理で、メモリ解放を行っていないパスがあり、メモリリークが発生します。ESMPRO/ServerAgent では net-snmp の API を使用する処理があるため、本問題により、ESMPRO/ServerAgent のサービスのメモリリークが発生します。

ESMPRO/ServerManager のローカルポーリング機能を利用した場合、1 ヶ月で約 2.6MB 程度のメモリリークが発生します。

対処

以下のコマンドで、定期的に ESMPRO/ServerAgent のサービスの再起動を実施してください。システム環境、ローカルポーリングの設定にもよりますが、システムの運用に影響を与えない目安として、1 ヶ月に 1 度、サービスの再起動を実施してください。

```
# /etc/rc.d/init.d/ESMcmn -stop
# /etc/rc.d/init.d/ESMcmn -start
```

ESMPRO/ServerAgent 仕様

シリアルポートが 1 つの装置でのモデム利用について

情報

対象：Citrix Xen Server 5

詳細

物理的にシリアルポートが 1 つの装置で、Citrix XenServer 5 上において、モデムを使用したエクスプレス通報を行なう場

合、既定値の設定では使用できません。

対処

以下の手順にて設定を修正してください。

1) ブートローダの設定ファイル(/boot/extlinux.conf)を修正する。

"ro quiet vga=785 splash"を削除し、"ro xencons=off"を追加してください。

<修正前>

```
label xe
# XenServer
kernel mboot.c32
append /boot/xen.gz dom0_mem=752M lowmem_emergency_pool=16M crashkernel=64M@32M console=/dev/null
vga=mode-0x0311 --- /boot/vmlinuz-2.6-xen root=LABEL=root-dzovxptc ro quiet vga=785 splash ---
/boot/initrd-2.6-xen.img
```

<修正後>

```
label xe
# XenServer
kernel mboot.c32
append /boot/xen.gz dom0_mem=752M lowmem_emergency_pool=16M crashkernel=64M@32M console=/dev/null
vga=mode-0x0311 --- /boot/vmlinuz-2.6-xen root=LABEL=root-dzovxptc ro xencons=off --- /boot/initrd-2.6-xen.img
```

2) システムの設定ファイル(/etc/inittab)を修正する。下記の行をコメントアウトしてください。

<修正前>

```
s0:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS0 115200,9600 linux
```

<修正後>

```
# s0:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS0 115200,9600 linux
```

3) システムを再起動する。修正後の設定で起動させます。

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、"データビューア"は"サーバ状態/構成情報"に読みかえて参照してください。

ESMPRO/ServerManager Ver5 での CPU 情報表示について

情報

対象:Citrix Xen Server 5

詳細

ESMPRO/ServerManager Ver5 にて XenServer 上の ESMPRO/ServerAgent を監視する場合、[サーバ状態/構成情報]-[システム]-[CPU]に、システム全体の CPU(論理 CPU)数のツリーが表示されますが、XenServer のホストに割り当てられている CPU は 1 つであり、 ESMPRO/ServerAgent の監視対象(個々の CPU 負荷率監視)となるのは最初の 1 つのみです。他の CPU について、CPU 負荷率監視は行いません。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

メモリ量の表示について

情報

対象:Citrix Xen Server 5

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示しているメモリ量(使用量/総容量)は、システムが持つ全体の値ではなく、XenServer ホストに割り当てられた値になっています。そのため、実装されているメモリの容量とは異なります。

対処

ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

5.4. SUSE Linux Enterprise Server 対応版

ESMPRO/ServerAgent の仕様

システム起動時の syslog に ESMpowsw 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：SUSE Linux Enterprise Server（SP、およびバージョンに依存しない）

詳細

システム起動時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

ESMpowsw: ###ERR###RPC###: RPC: Port mapper failure - RPC: Success

ESMpowsw サービスが ESMntserver サービスと OpenIPMI サービスが起動する前に
内部処理を行なった際に記録されます。

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

システム起動時の syslog に ntagent 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：SUSE Linux Enterprise Server（SP、およびバージョンに依存しない）

詳細

システム起動時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

ntagent: ntagent startup failed

上記メッセージより前に、下記メッセージが記録されている場合、ntagent サービスは正しく起動しているので、上記メッセージは無視してください。

ntagent: ntagent is already running!

対処

システムの動作、ESMPRO/ServerAgent の動作に影響はありません。

システム起動時に検出した事象が通報されない。

情報

対象：SUSE Linux Enterprise Server（SP、およびバージョンに依存しない）

詳細

ESMPRO/ServerAgent の Syslog 監視機能は、/var/log/messages のみが監視対象であり、/var/log/vmkernel に出力されたログについては監視できないため、通報連携しているソフトウェアが OS 起動時に検出した事象を検出できません。

対処

以下の手順で boot.klogd サービスを停止することで、OS 起動時のログが/var/log/messages に出力されるようになり、通報連携しているソフトウェアが OS 起動時に検出した事象を ESMPRO/ServerAgent から通報できるようになります。

```
#insserv -r boot.crypto
#insserv -r boot.klog
```

ESMPRO/ServerAgent 仕様

SATA ハードディスク単体接続のストレージ監視の制限事項

情報

対象：SUSE Linux Enterprise Server（SP、およびバージョンに依存しない）
ESMPRO/ServerAgent VerVer4.4.2-1未満

詳細

SATAハードディスクの単体接続のストレージ監視は未サポートとなります。ESMPRO/ServerManagerのデータビューアにハードディスクの予防保守情報は表示されますが、S.M.A.R.T.エラー発生時に、状態情報の反映および障害通報がされません。
SATAハードディスク監視対応版ESMPRO/ServerAgentについては、準備ができ次第、Linux版ESMPRO/ServerAgentダウンロードページにて、公開予定です。

対処

ESMPRO/ServerAgent Ver4.4.2-1以降にて、本制限事項は解除されております。ESMPRO/ServerAgent Ver4.4.2-1未満のESMPRO/ServerAgentをお使いの場合は、アップデートをお願いします。最新のESMPRO/ServerAgentは、以下のURLよりダウンロード可能です。
http://www.express.nec.co.jp/linux/dload/esmpro/esm/esm_menu.html

OSに含まれるパッケージ問題

net-snmpの特定のAPIを使用すると、メモリリークが発生する。

情報

対象：SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3

詳細

net-snmpの以下のAPIを使用すると、メモリリークが発生する。
・snmp_sess_init
・snmp_open
該当のAPIの処理で、メモリ解放を行っていないパスがあり、メモリリークが発生します。ESMPRO/ServerAgent(ESMcmn)ではnet-snmp のAPI を使用する処理があるため、ESMPRO/ServerAgent(ESMcmn)のサービスのメモリリークが発生します。

対処

問題が修正されたnet-snmpパッケージが公開されておりますので、以下よりダウンロードし、パッケージの適用を行ってください。
・x86
http://download.novell.com/Download?buildid=5VLiHe1PqvY~
・x86_64
http://download.novell.com/Download?buildid=Jg9Eta1qxts~

ESMPRO/ServerManagerのデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5以降を使用している場合は、“データビューア”は“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

ディスプレイアダプタ情報の表示について

情報

対象：Express5800/A1040, A1160 - SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3

詳細

DVのディスプレイアダプタ情報の垂直解像度と水平解像度、ピクセルが 0 で表示される。
垂直解像度 ： 0 ピクセル
水平解像度 ： 0 ピクセル
ピクセル ： 0 ビット/ピクセル

対処

表示のみの問題のため、ESMPRO/ServerAgentの機能に影響はありません。

5.5. Red Hat Enterprise Linux 5 対応版

ESMPRO/ServerAgent の仕様

システム起動時の syslog に net-snmp 関連のメッセージが記録される場合があります。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5.1 以降

詳細

システム起動時の syslog に以下のメッセージが記録される場合があります。

snmpd[3384]: error finding row index in _ifXTable_container_row_restore

ESMPRO/ServerAgent 関連のサービスを起動し、かつファイアウォールを無効とした場合に発生する場合があります。

対処

ESMPRO/ServerAgent 関連サービス起動時に net-snmp が IPV6 関連の処理を実行しようとしますが、IPV6 の設定が行われていないためにメッセージが表示されています。ESMPRO では IPV6 関連の機能は使用しておらず、特に動作に問題はありません。IPV6 を使用する設定を追加することで、メッセージは出力されなくなります。メッセージを出力されないよう設定する場合は、/etc/sysconfig/network に"NETWORKING_IPV6=yes" を追加してください。

参照

本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux 5 の注意・制限事項も参照願います。

■[RHEL5]注意・制限事項　ID:05082

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001230

EXPRESSBUILDER でのマニュアルインストールについて

情報

対象：Express5800/R140a-4 Red Hat Enterprise Linux 5.2 EXPRESSBUILDER Ver5.10-001.nn

対象：Express5800/B140a-T Red Hat Enterprise Linux 5.2 EXPRESSBUILDER Ver5.40-001.03 以前

詳細

Red Hat Enterprise Linux 5.2 で EXPRESSBUILDER を使用して、ESMPRO/ServerAgent をマニュアルインストールする場合は、OS のオートマウント機能は使用せずに、手動でマウントしてください。Red Hat Enterprise Linux 5.2 では、EXPRESSBUILDER を DVD ドライブに挿入した場合、noexec オプションでオートマウントされます。EXPRESSBUILDER が noexec オプションでマウントされた場合、ESMPRO/ServerAgent のインストールスクリプトが実行できませんので、noexec オプションを設定せずに手動でマウントして、インストールスクリプトを実行してください。

対処

■手動マウントでのインストール手順

1. EXPRESSBUILDER を DVD ドライブに挿入し、自動マウントされた状態で、
   /etc/mtab を参照して、EXPRESSBUILDER のマウントデバイス名を調べてください。
   下記の例の場合は、「/dev/hda」となります。
   /etc/mtab 例

```
———
/dev/sda9 / ext3 rw 0 0
proc /proc proc rw 0 0
sysfs /sys sysfs rw 0 0
devpts /dev/pts devpts rw,gid=5,mode=620 0 0
tmpfs /dev/shm tmpfs rw 0 0
none /proc/sys/fs/binfmt_misc binfmt_misc rw 0 0
sunrpc /var/lib/nfs/rpc_pipefs rpc_pipefs rw 0 0
/dev/hda /media/5.10-001.03 iso9660 ro,noexec,nosuid,nodev,uid=0 0 0
```

2. 自動マウントされた EXPRESSBUILDER をアンマウントしてください。
   コマンド例：
   # umount /medeia/5.10-001.03
3. EXPRESSBUILDER を手動マウントするときのマウント用ディレクトリを
   以下のコマンドで作成します。
   ここでは、/media/dvd ディレクトリをマウント用ディレクトリとして、使用します。
   # mkdir -p /media/dvd
4. 1. で調べたデバイス名を指定して、EXPRESSBUILDER をマウントしてください。
   コマンド例：
   # mount /dev/hda /media/dvd

手動マウント後は、EXPRESSBUILDER の「ESMPRO/ServerAgent (Linux 版)
インストレーションガイド」の
「セットアップ」の手順に従って、ESMPRO/ServerAgent を
インストールしてください。

ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウのサーバアイコンが正常(緑色)から変化しない

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5, Express5800/A1040、A1160, ESMPRO/ServerAgent Ver4.4.10-1 以前

詳細

ファンの障害(警告、異常)が発生した際に、ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウのサーバアイコンで、該当装置のサーバステータスが警告(黄色)、異常(赤色)とならず、正常(緑色)から変化しません。
(障害通報は行われ、またデータビューアの該当センサにはステータスが反映されます。)

対処

本問題に対する修正物件は、下記 URL より入手願います。
■ESMPRO/ServerAgent の通報内容及び、データビューアの表示が英語となる問題の修正物件
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010100137

通報内容及び、データビューアの表示が英語となる問題について

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5

詳細

ESMPRO/ServerAgent の動作が英語となる問題があり、以下の影響がありました。
・ESMPRO/ServerAgent の一部の通報(※)内容が英語となる。
  ※syslog へのメッセージ出力、アラートビューアへの通報内容
・ESMPRO/ServerManager のデータビューア→システム環境の一部の表示が英語となる。

以下に該当する場合、適用の必要があります。

ファイルシステムのイベントを擬似的に発生させ、syslog に出力されたメッセージが英語となっている場合

〈ファイルシステムの擬似通報発生手順〉

1) root 権限のあるユーザでログインします。
2) ESMagntconf が格納されているディレクトリに移動します。
  # cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
3) コントロールパネル(ESMamsadm)を起動します。
  # ./ESMagntconf
4) 「ファイルシステム」を選択してください。
5) 「監視する」にチェックが入っていることをご確認ください。
6) 「ファイルシステム」にマウントポイントが表示されていることをご確認ください。
7) 「警告」項目に、現在使用しているファイルシステム容量より少ない値を
  設定してください。
8) [OK]ボタンで[ファイルシステム] 画面を閉じてください。

ファイルシステムの容量警告イベントが Syslog に出力されていますので、メッセージをご確認ください。
※確認後は、上記手順 7 の値をデフォルトに戻してください。

対処

本問題に対する修正物件は、下記 URL より入手願います。
■ESMPRO/ServerAgent の通報内容及び、データビューアの表示が英語となる問題の修正物件
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010100393

OS に含まれるパッケージ問題

net-snmp を使用する際に syslog に出力されるメッセージに関する注意事項

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5

詳細

net-snmp の機能を使用した場合、/var/log/messages に以下のような snmpd 関連のログが多数記録される場合があることを弊社の評価にて確認しております。

snmpd[5824]: Connection from - 127.0.0.1
snmpd[5824]: transport socket = 12

※メッセージの中の数値は環境や使用する機能によって変化します。
net-snmp のログ出力処理に問題があり、過去のバージョンでは出力されるはずのログが出力されておらず、本バージョンでこの問題が解決し、ログが正常に出力されるようになりました。ただし、net-snmp の機能を使用する際に頻繁にログが出力されるようになります。

対処

ログ出力を抑制するための回避策を以下に記載します。

・net-snmp-5.3.2.2-5.el5 未満
【設定方法】
/etc/snmp/snmpd.options に以下を設定後、snmpd サービスを再起動してください。
  OPTIONS="-LS e d -Lf /dev/null -p /var/run/snmpd.pid -a"

・net-snmp-5.3.2.2-5.el5 以降
【設定方法】
/etc/snmp/snmpd.conf に以下を設定後、snmpd サービスを再起動してください。
  dontLogTCPWrappersConnects yes

dlopen, dlclose 関数で少量のメモリリークが発生します。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5.1
対象：Red Hat Enterprise Linux 5.2
対象：Red Hat Enterprise Linux 5.3

詳細

dlopen, dlclose 関数で 1 回につき 16 バイト程度のメモリリークが発生します。ESMPRO/ServerAgent では、エクスプレス通報時に上記関数を使用していますが、エクスプレス通報 1 回あたりのメモリリーク量は 16Bytes であり、かつ、本通報は、ハードウェア障害発生時にのみ行われる通報であり、頻発する通報ではありません。

対処

本問題は、Red Hat Enterprise Linux 5.1/5.2/5.3 に含まれる glibc の不具合です。問題が修正されたパッケージにアップデートしてください。RHN(Red Hat Network)より、glibc-2.5-42(以降)のパッケージをダウンロードし、パッケージの適用を行ってください。

・x86 の場合
  glibc-2.5-42.i386.rpm
  glibc-2.5-42.i686.rpm
  glibc-common-2.5-42.i386.rpm
  glibc-devel-2.5-42.i386.rpm
  glibc-headers-2.5-42.i386.rpm
  glibc-utils-2.5-42.i386.rpm
  nscd-2.5-42.i386.rpm
・EM64T の場合
  glibc-2.5-42.i686.rpm
  glibc-2.5-42.x86_64.rpm
  glibc-common-2.5-42.x86_64.rpm
  glibc-devel-2.5-42.i386.rpm
  glibc-devel-2.5-42.x86_64.rpm
  glibc-headers-2.5-42.x86_64.rpm
  glibc-utils-2.5-42.x86_64.rpm
  nscd-2.5-42.x86_64.rpm

参照

本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux 5 の注意・制限事項も参照願います。
■[RHEL5]注意・制限事項　ID:05143
  https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001230

net-snmp の特定の API を使用すると、メモリリークが発生する。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5.2
修正：net-snmp-5.3.1-19.el5_1.4

詳細

net-snmp の以下の API を使用すると、メモリリークが発生する。
・snmp_sess_init
・snmp_open
該当の API の処理で、メモリ解放を行っていないパスがあり、メモリリークが発生します。ESMPRO/ServerAgent(ESMcmn)では net-snmp の API を使用する処理があるため、ESMPRO/ServerAgent(ESMcmn)のサービスのメモリリークが発生します。

対処

Red Hat Enterprise Linux 5.2 に含まれる net-snmp のバージョンで発生するデグレードです。問題が発生しない net-snmp パッケージに戻すことで、問題を回避できます。RHN(Red Hat Network)より、net-snmp-5.3.1-19.el5_1.4 のパッケージをダウンロードし、パッケージの適用を行ってください。

・x86 の場合

net-snmp-5.3.1-19.el5_1.4.i386.rpm
net-snmp-devel-5.3.1-19.el5_1.4.i386.rpm
net-snmp-libs-5.3.1-19.el5_1.4.i386.rpm
net-snmp-utils-5.3.1-19.el5_1.4.i386.rpm

・EM64T の場合

net-snmp-5.3.1-19.el5_1.4.x86_64.rpm
net-snmp-devel-5.3.1-19.el5_1.4.x86_64.rpm
net-snmp-libs-5.3.1-19.el5_1.4.x86_64.rpm
net-snmp-utils-5.3.1-19.el5_1.4.x86_64.rpm

バージョンを戻すことになるため、適用の際は以下のオプション指定で rpm コマンドを
実行してください。

```
rpm -Uvh —oldpackage *.rpm
```

参照

本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux 5 の注意・制限事項も参照願います。

■[RHEL5]注意・制限事項　ID:05127

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001230

net-snmp サービスでメモリリークが発生する場合があります。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux 5.3
修正：net-snmp-5.3.2.2-5.el5_3.1

詳細

ESMPRO/ServerAgent を稼動させた場合、1 時間に 70Kbyte 程度のメモリリークが発生する場合があります。

対処

本問題は、Red Hat Enterprise Linux 5.3 に含まれる net-snmp のバージョンで発生するデグレードです。問題が修正された net-snmp パッケージにアップデートしてください。RHN(Red Hat Network)より、net-snmp-5.3.2.2-5.el5_3.1(以降)のパッケージをダウンロードし、パッケージの適用を行ってください。

・x86 の場合

net-snmp-5.3.2.2-5.el5_3.1.i386.rpm
net-snmp-devel-5.3.2.2-5.el5_3.1.i386.rpm
net-snmp-libs-5.3.2.2-5.el5_3.1.i386.rpm
net-snmp-perl-5.3.2.2-5.el5_3.1.i386.rpm
net-snmp-utils-5.3.2.2-5.el5_3.1.i386.rpm

・EM64T の場合

net-snmp-5.3.2.2-5.el5_3.1.x86_64.rpm
net-snmp-devel-5.3.2.2-5.el5_3.1.x86_64.rpm
net-snmp-libs-5.3.2.2-5.el5_3.1.x86_64.rpm
net-snmp-perl-5.3.2.2-5.el5_3.1.x86_64.rpm
net-snmp-utils-5.3.2.2-5.el5_3.1.x86_64.rpm

適用の際は以下の rpm コマンドを実行してください。

```
# rpm -Uvh *.rpm
```

参照

本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux 5 の注意・制限事項も参照願います。

■[RHEL5]注意・制限事項　ID:05173

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001230

net-snmp サービスでメモリリークが発生する場合があります。

情報
対象：Red Hat Enterprise Linux 5.4
詳細
ESMPRO/ServerAgent を稼動させた場合、1 時間に 80Kbyte 程度のメモリリークが発生する場合があります。Red Hat Enterprise Linux 5.3 で類似の問題(ID:05173)が発生し、net-snmp パッケージの修正で対応されていますが、本現象は Red Hat Enterprise Linux 5.3 の問題とは異なる原因で発生しているものと考えられます。
対処
net-snmp のサービスプログラム snmpd のメモリリークであり、リークしたメモリは使用されないため、他のプロセスのメモリ使用状況や時間経過によってスワップ領域に退避されるため、実メモリの使用には影響はありません。また、snmpd サービスを再起動することで、リークしたメモリを開放することができます。snmpd のメモリ使用量を減らしたい場合は、snmpd サービスを再起動してください。
参照
本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux 5 の注意・制限事項も参照願います。 ■[RHEL5]注意・制限事項　ID:05187 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001230

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、“データビューア”は“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

マウス情報の表示について

情報
対象：Red Hat Enterprise Linux 5
詳細
ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示しているマウス情報は、/etc/sysconfig/mouse ファイルを元に作成しています。本 OS では、/etc/sysconfig/mouse ファイルが存在しないため表示されません。
対処
ESMPRO/ServerAgent の機能に影響はありません。

5.6. Red Hat Enterprise Linux AS/ES 4 対応版

OS に含まれるパッケージ問題

コントロールパネルの表示幅を越えて日本語の入力ができない。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux AS/ES 4 [x86/EM64T]

詳細

Linux OS 添付の newt パッケージの不具合により、LANG 環境変数が「ja_JP.UTF-8」の場合に ESMPRO/ServerAgent のコントロールパネルで日本語を入力できません。

対処

コントロールパネルを起動するコンソールの LANG 環境変数を「ja_JP.eucJP」へ変更して、作業する。

```
# export LANG=ja_JP.eucJP
# cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
# ./ESMamsadm （または） ./ESMagntconf
```

作業終了後に LANG 環境変数を「ja_JP.UTF-8」へ変更してください。

net-snmp パッケージの不具合による影響について

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux AS/ES 4 Update 4 [EM64T]
net-snmp バージョンが"5.1.2-11.EL4.7"の場合

詳細

本現象は、net-snmp に含まれる共通ライブラリに不具合があり、net-snmp 内部で負の整数を正しく処理できないことに起因します。この不具合により、ESMPRO/ServerAgent から負の値を引数とした SNMP コマンド発行した場合、SNMP コマンドが正しく処理できません。

1) ローカルポーリング機能において、最大値/最小値/各しきい値のいずれかに"負"の値を設定した時、以下のメッセージが表示され、ポーリングは開始できません。
「しきい値の設定に失敗しました。サーバの環境をチェックしてください。」
2) ローカルポーリング機能において、リセット処理を実行した時、以下のメッセージが表示され、リセットできません。
「しきい値の設定に失敗しました。サーバの環境をチェックしてください。」
3) 自動発見機能において、管理対象マシンの IP アドレスの第 4 バイトが 128 以上の場合、管理対象マシンが自動発見できません。
4) ESMPRO/ServerManager からの SNMP 要求送信回数が 2147483648 回を超えた場合、以降の管理対象マシンへの SNMP 要求がエラー終了します。エラーが発生すると、管理対象マシンに対するサーバ状態監視、データビューア起動、統計情報自動収集が行えなくなります。
(参考)
現象が発生する目安としては、255 台の管理対象に対し下記設定・操作を行った場合、約 400 日で SNMP 要求が 2147483648 回を超えます。
- 1 分間隔で死活監視を設定
- 30 分毎に統計自動収集を設定
- データビューア起動(5 回/日)

対処

この問題は、net-snmp パッケージをアップデートすることで修正されます。RHN(Red Hat Network)より、net-snmp-5.1.2-11.EL4.10(以降)のパッケージをダウンロードし、適用を行ってください。

・x86 の場合
  net-snmp-5.1.2-11.EL4.10.i386.rpm
  net-snmp-devel-5.1.2-11.EL4.10.i386.rpm
  net-snmp-libs-5.1.2-11.EL4.10.i386.rpm
  net-snmp-utils-5.1.2-11.EL4.10.i386.rpm
・EM64T の場合
  net-snmp-5.1.2-11.EL4.10.x86_64.rpm
  net-snmp-devel-5.1.2-11.EL4.10.x86_64.rpm
  net-snmp-libs-5.1.2-11.EL4.10.x86_64.rpm
  net-snmp-utils-5.1.2-11.EL4.10.x86_64.rpm

参照

本修正に関する情報は、下記の Red Hat Enterprise Linux4 の注意・制限事項も参照願います。

■[RHEL4]注意・制限事項　ID:04043
  https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001249

net-snmp を使用する際に syslog に出力されるメッセージに関する注意事項

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux4 net-snmp-5.1.2-11.EL4.10 以降

詳細

net-snmp の機能を使用した場合、/var/log/messages に以下のような snmpd 関連のログが多数記録される場合があることを弊社の評価にて確認しております。

  snmpd[5824]: Connection from - 127.0.0.1
  snmpd[5824]: transport socket = 12

※メッセージの中の数値は環境や使用する機能によって変化します。net-snmp のログ出力処理に問題があり、過去のバージョンでは出力されるはずのログが出力されておらず、本バージョンでこの問題が解決し、ログが正常に出力されるようになりました。ただし、net-snmp の機能を使用する際に頻繁にログが出力されるようになります。

対処

ログ出力を抑制するための回避策を以下に記載します。

・net-snmp-5.1.2-11 ～ net-snmp-5.1.2-11.EL4.7
  本現象は発生しません。
・net-snmp-5.1.2-11.EL4.10 ～ net-snmp-5.1.2-13.el4_7.3
  【設定方法】
   /etc/snmp/snmpd.options に以下の内容を設定後、snmpd サービスを再起動してください。
     OPTIONS="-LS e d -Lf /dev/null -p /var/run/snmpd.pid -a"
・net-snmp-5.1.2-18.el4 ～
  【設定方法】
   /etc/snmp/snmpd.conf に以下を設定後、snmpd サービスを再起動してください。
     dontLogTCPWrappersConnects yes

ネットワークの高負荷運用時に Kernel panic が発生する場合があることに関する注意事項

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux4 2.6.9-55.0.2.EL 未満
修正：Red Hat Enterprise Linux4 2.6.9-55.0.2.EL

詳細

メモリ搭載量が4GB以上のシステム(EM64T)で、ネットワークが高負荷になっている状態において、デバイスの構成情報を仮想的に取り扱うsysfsへのアクセスを頻繁に行うと、Kernel panicが発生する場合があります。本現象は、以下の2つ問題が同時に発生することが原因となっています。まず、古いISAバス関連の処理がEM64Tで誤動作し、ネットワークが高負荷の状況で局所的なメモリ枯渇が発生するという問題があります。この問題はメモリ搭載量が4GB以上の場合にのみ発生します。このメモリ枯渇によってページ回収処理が頻繁に発生し、ページ回収処理とsysfsのアクセスが競合した場合、競合処理の問題によりKernel panicが発生する場合があります。

対処

RHN(Red Hat Network)より、"2.6.9-55.0.2.EL"以降のカーネルをダウンロードし、パッケージの適用を行ってください。

参照

本修正に関する情報は、下記のRed Hat Enterprise Linux4の注意・制限事項も参照願います。
■[RHEL4]注意・制限事項　ID:04001
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140001249

5.7. Red Hat Enterprise Linux AS/ES 3 対応版

OSに含まれるパッケージ問題

コントロールパネルの表示幅を越えて日本語の入力ができない。

情報

対象：Red Hat Enterprise Linux AS/ES 3 [x86/EM64T]

詳細

Linux OS添付のnewtパッケージの不具合により、ESMPRO/ServerAgentのコントロールパネルで日本語を入力する場合、エディットボックスの表示幅を越えて日本語入力することはできません。

対処

半角英数字を使用してください。

5.8. Asianux Server 3 対応版

ESMPRO/ServerManagerのデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5以降を使用している場合は、“データビューア”は“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

マウス情報の表示について

情報

対象：Asianux Server 3

詳細

ESMPRO/ServerManagerのデータビューアで表示しているマウス情報は、/etc/sysconfig/mouseファイルを元に作成しています。本OSでは、/etc/sysconfig/mouseファイルが存在しないため表示されません。

対処

ESMPRO/ServerAgentの機能に影響はありません。

5.9. MIRACLE LINUX V4 対応版

OS に含まれるパッケージ問題

コントロールパネルの表示幅を越えて日本語の入力ができない。

情報

対象：MIRACLE LINUX V4.0 [x86/EM64T]

詳細

Linux OS 添付の newt パッケージの不具合により、LANG 環境変数が「ja_JP.UTF-8」の場合に ESMPRO/ServerAgent のコントロールパネルで日本語を入力できません。

対処

コントロールパネルを起動するコンソールの LANG 環境変数を「ja_JP.eucJP」へ変更して、作業する。

```
# export LANG=ja_JP.eucJP
# cd /opt/nec/esmpro_sa/bin/
# ./ESMamsadm （または） ./ESMagntconf
```

作業終了後に LANG 環境変数を「ja_JP.UTF-8」へ変更してください。

net-snmp パッケージの不具合による影響について

情報

対象：MIRACLE LINUX V4.0 SP2 [EM64T]
net-snmp バージョンが"5.1.2-11.5AX"未満の場合

詳細

本現象は、net-snmp に含まれる共通ライブラリに不具合があり、net-snmp 内部で負の整数を正しく処理できないことに起因します。この不具合により、ESMPRO/ServerAgent から負の値を引数とした SNMP コマンド発行した場合、SNMP コマンドが正しく処理できません。

1) ローカルポーリング機能において、最大値/最小値/各しきい値のいずれかに”負”の値を設定した時、以下のメッセージが表示され、ポーリングは開始できません。
「しきい値の設定に失敗しました。サーバの環境をチェックしてください。」
2) ローカルポーリング機能において、リセット処理を実行した時、以下のメッセージが表示され、リセットできません。
「しきい値の設定に失敗しました。サーバの環境をチェックしてください。」
3) 自動発見機能において、管理対象マシンの IP アドレスの第 4 バイトが 128 以上の場合、管理対象マシンが自動発見できません。
4) ESMPRO/ServerManager からの SNMP 要求送信回数が 2147483648 回を超えた場合、以降の管理対象マシンへの SNMP 要求がエラー終了します。エラーが発生すると、管理対象マシンに対するサーバ状態監視、データビューア起動、統計情報自動収集が行えなくなります。
(参考)
現象が発生する目安としては、255 台の管理対象に対し下記設定・操作を行った場合、約 400 日で SNMP 要求が 2147483648 回を超えます。
- 1 分間隔で死活監視を設定
- 30 分毎に統計自動収集を設定
- データビューア起動(5 回/日)

対処

この問題は、net-snmp パッケージをアップデートすることで修正されます。ミラクル・リナックス社のウェブサイト(https://www.miraclelinux.com/)より、net-snmp の最新パッケージダウンロードし、適用を行ってください。

1. ミラクル・リナックス社のウェブサイト(https://www.miraclelinux.com/)に
   アクセスしてください。
2. ページ上部の"サポート(SUPPORT)"を選択してください。
3. 「ダウンロード アップデート情報」から"MIRACLE LINUX V4.0"を選択してください。
4. "パッケージ または rpm ファイル名："の入力欄へ"net-snmp"と入力し、
   "検索"ボタンを押してください。
5. OS が「x86_64」、パッケージが「net-snmp」の公開日が最新のものをタイトルから
   選択してください。
6. net-snmp のアップデート情報画面が表示されますので、ウェブサイトの手順に従って、
   ダウンロードおよびパッケージの適用を行ってください。

ESMPRO/ServerManager のデータビューアの表示

ESMPRO/ServerManager Ver5 以降を使用している場合は、“データビューア”は“サーバ状態/構成情報”に読みかえて参照してください。

マウス情報の表示について

情報

対象：MIRACLE LINUX V4.0 SP2

詳細

ESMPRO/ServerManager のデータビューアで表示しているマウス情報は、/etc/sysconfig/mouse ファイルを元に作成しています。本 OS では、/etc/sysconfig/mouse ファイルが存在しないため表示されません。

対処

OS のインストール直後は、/etc/sysconfig/mouse ファイルは存在しませんが、setup コマンドを実行して、マウス情報を設定することで、/etc/sysconfig/mouse ファイルが作成され、マウス情報が表示されます。

5.10. MIRACLE LINUX V3 対応版

OS に含まれるパッケージ問題

コントロールパネルの表示幅を越えて日本語の入力ができない。

情報

対象：MIRACLE LINUX V3.0 [x86]

詳細

Linux OS 添付の newt パッケージの不具合により、ESMPRO/ServerAgent のコントロールパネルで日本語を入力する場合、エディットボックスの表示幅を越えて日本語入力することはできません。

対処

半角英数字を使用してください。